

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКТ



Остаться В ЖИВЫХ

Террористическая угроза. Как противостоять?

Модуль физической внутренней безопасности



Культурно-Образовательный Фонд «Просвещение», г.Казань, выражает благодарность за помощь в подготовке данного издания меценатам Республики Татарстан, не равнодушным к вопросам безопасного школьного образования.

Первая книга учебно-методического комплекта «Остаться в живых» под названием «Террористическая угроза. Как противостоять?» содержит информацию об угрозах общественным местам, не имеющим специализированной охраны, в которых одновременно может находиться более 50 человек, в том числе школам и колледжам, со стороны различных террористических групп, террористов-одиночек, массовых убийц.

Чтобы суметь себя защитить необходимо быть информированным о подобных рисках, иметь представление о стратегиях поведения в момент возникшей угрозы.

Первый раздел книги «Террористическая угроза. Как противостоять?» дает характеристику международному и внутреннему терроризму. Во втором и третьем разделах анализируются трагические примеры вооруженных нападений на гражданские объекты, в том числе на школы и колледжи. Разделы содержат аналитические и теоретические выводы, основанные на международном и российском опыте спецслужб, советы специалистов, воспоминания очевидцев трагических событий, практический материал по стратегиям выживания. **Фонд выражает особую благодарность ветеранам специального подразделения «Альфа» в подготовке разделов книги, посвященных стратегиям выживания, оценкам угроз, степени готовности к рискам и планированию необходимых действий.**

Четвертый раздел книги посвящен анализу последствий вооруженных нападений на образовательные учреждения, в том числе психологических. Содержит практические советы учителям и родителям по преодолению стресса, вызванного стрельбой в школе, иными террористическими актами. **Фонд выражает отдельную благодарность психологам, сотрудничающим с фондом в написании книг, составлении рецензий, проведении вебинаров и чтении авторских онлайн курсов в сфере безопасности.**

Учебно-методический комплект «Остаться в живых» синхронизирован и сопровождается контентом цифровой обучающей платформы «Westudy», содержащим лекции ученых, специалистов-практиков, статьи, документалистику, видеотренинги.

Учебно-методический комплект «Остаться в живых» составлен в помощь программе профессиональной переподготовки дополнительного профессионального образования «Психологическая и физическая внутренняя безопасность образовательного пространства» (306ч.).

Вместе с учебно-методическим комплектом «Школа психологического здоровья» комплект «Остаться в живых» способствуют формированию новых профессиональных компетенций и навыков у психолого-педагогического кадрового состава и комплексной подготовке инструкторов в сфере безопасности образовательного и иного общественного слабо защищенного пространства.

Комплекты содержат анализ российского и международного опыта в профилактике и противодействии терроризма. Соответствуют основным законодательным актам в сфере образования и антитеррористической деятельности.

Внимание! Текст УМК содержит названия организаций, деятельность которых запрещена на территории Российской Федерации, эти названия помечены «звездочкой».

Росляковым, 67 раненых), стрельба студента Ильназа Галявиева в казанской гимназии №175 в мае 2021 г. (9 убитых, 32 раненых), расстрел студентов и



Владислав Росляков (2000 - 2018)

преподавателей Пермского государственного университета Тимуром Бекмансуровым в сентябре 2021г.(6 погибших, 47 раненых) говорят о серьезных проблемах, существующих в обществе. Психологи обеспокоены тем, что общественность постепенно привыкает к этим трагическим событиям, поскольку они становятся «нормой» в нашей жизни. Нежелание противостоять этому лишь увеличивает шансы злоумышленников, а неспособность обеспечить надлежащую безопасность уязвимых объектов способствует успешной реализации их бесчеловечных преступных замыслов. Мы неправильно расставляем приоритеты и быстро забываем о случившемся, не делаем выводы, не анализируем тщательно ситуацию и остаемся беззащитными перед угрозой. Нельзя забывать о том, что история — это не ряд событий, а одно и то же событие, повторяющееся снова и снова. Опасным является и постоянно растущий уровень агрессивности в

людях и, что еще хуже, склонность к насилию в состоянии гнева, жгучей ненависти. Мужчины и женщины, парни и девушки, отвергнутые своими



Ильназ Галявиев (2001 г.р.)

вчерашними возлюбленными, являются в университетские кампусы, торговые центры, кинотеатры, чтобы выместить злость, ревность, неразделенную любовь на ни в чем неповинных людях, и становятся злодеями, убийцами у которых больше нет будущего. 14-летний мальчик из сельского городка Южной Каролины убивает своего отца, затем направляется в начальную школу и стреляет в невинных детей на школьном дворе. Разгневанный бывший супруг идет в церковь, которую посещает бывшая теща и в отместку убивает ее братьев по вере. При аресте преступники очень часто отягощают свое положение яростным сопротивлением правоохранительным органам и чаще всего погибают на месте преступления.

Наконец, **среднестатистические граждане, мирные горожане, как правило, не бывают готовы к чрезвычайным и экстремальным ситуациям.** Они не думают, что в любой

момент могут стать мишенью и, оказавшись в экстремальной ситуации, обычно ведут себя крайне пассивно, даже обреченно. В обществе существует тенденция чрезмерно полагаться на правоохранительные органы и службы быстрого реагирования, которые ограничены в ресурсах. Необходимо не пассивно дожидаться помощи, а самостоятельно предпринимать действия по спасению. Часто потенциальные жертвы террориста предпочитали проводить свои последние минуты, снимая видео на телефон и переписываясь с друзьями, вместо того чтобы проявить смекалку, схватить какое-нибудь подручное средство для обороны и постараться одолеть нападающего. Необходимо мгновенно анализировать создавшуюся ситуацию и адекватно реагировать на нее, пытаясь остаться в живых. К сожалению, покупатели в торговом центре «ВестГейт Молл» в Найроби (Кения) совершили во время теракта исламистских боевиков, возглавляемых «белой вдовой» Самантой Льютуэйт, 21–23 сентября 2013 г. все возможные тактические ошибки: предпочитали прятаться, а не бежать, даже когда у них еще была такая возможность. Жертвы ошибочно полагали, что стрельба продлится всего несколько минут. Однако трагедия с захватом заложников длилась несколько дней. Действия военных и полиции за пределами торгового центра были несогласованными и хаотичными, а спасатели по ошибке стреляли не в преступников, а друг в друга. В это время террористы цинично расстреливали тех заложников, которые не знали имени матери пророка Мухаммеда или не могли процитировать Коран. Они не щадили ни женщин, ни детей. В результате теракта погибло 67 человек, 170 были ранены, 65 пропали без вести.

Во время атак террористов на аэропорты люди вместо того, чтобы спасти себя, начинают спасать свое имущество, пытаясь убежать от террористов вместе с тяжелым багажом, волоча тележки с чемоданами за собой. Во время одной из подобных атак какой-то мужчина, попавший в камеру видеонаблюдения, вел себя совершенно беззаботно и даже разговаривал по телефону, в то время как стрелок приближался к нему сзади, держа палец на спусковом крючке. В экстремальных ситуациях многие входят «в ступор» и напрочь забывают выученный на уроках по безопасности алгоритм действий. Сохранилось видео с авиакатастрофы 2017 г., на котором запечатлено как пассажиры вместо того, чтобы выскакать из горящего самолета, начали открывать верхние багажные полки, хватая ручную кладь, пытаясь запрыгнуть на аварийные трапы вместе с тяжелыми сумками. Даже с учетом чудесной посадки лайнера в 2009 г. на Гудзон, пока самолет чудом оставался на плаву, только десять пассажиров достали из-под сидений спасательные жилеты, прежде чем выйти на крыло, а большинство пассажиров так и не сумели их надеть. Когда в 2018 г. на рейсе авиакомпании «Сауз-Вест Эйрлайнз» у самолета Боинг-737, выполнявшего рейс по маршруту Нью-Йорк – Даллас, взорвался левый двигатель, вызвав разгерметизацию салона, большинство пассажиров неправильно надели кислородные маски, забыв прикрыть нос и рот. В результате, несмотря на удачную в таких условиях посадку в Филадельфии, один пассажир погиб и семеро были госпитализированы. Эти примеры прекрасно иллюстрируют, что просмотр обучающего видео и знакомство с техникой безопасности еще не гарантируют, что

люди адекватно отреагируют в кризисной ситуации.

Если мы усвоим хотя бы один урок из этого методического пособия, мы поймем, что сами сможем себе помочь в экстремальной ситуации. Существуют специальные практические задания, тренинги, программы для решения экстремальных задач. Готовность дать отпор, своевременная оценка собственной уязвимости и принятие заблаговременных мер по снижению риска — это путь к минимизации последствий всевозможных угроз и предотвращение их. В учебно-методическом комплекте содержатся все основные методики и рекомендации. Авторы не сомневаются, что, если люди будут осознавать потенциальную угрозу и знать, как реагировать на нее, то им не придется жить в страхе. Граждане смогут синхронизировать свои действия с действиями правоохранительных органов и служб быстрого реагирования. Авторы реально оценивают существующую угрозу, не пытаются драматизировать или наоборот приукрашивать степень угрозы, исходящей как от террористов, так и от преступных групп и одиночных нападающих. Авторы рисуют правдивую картину, основанную на реальных фактах. В книгах комплекта описываются методики подбора террористами и преступниками уязвимых целей. К примеру, специалист по оперативно-тактическим вопросам анализирует, каким образом преступник совершил нападение, а социальный психолог — с какой целью. Понятно, что и то, и другое одинаково

МЫ НЕ БЕСПОМОЩНЫ!

важно для понимания феномена уязвимой цели, поэтому и то, и другое описывается в комплекте. В атаках на уязвимые цели есть два типа действующих лиц: оппортунист,

который активизируется и действует в ярости, случайным образом выбирая цель, и планировщик, который методично и заблаговременно готовится к совершению преступления. **Усилив безопасность уязвимых целей, мы сможем защититься от всех типов злоумышленников: от преступников до инсайдеров. Преступникам будет трудно запугать нас и посеять панику в наши ряды.** Этот комплект собрал в себя информацию со многих источников, лучшие мировые практики и методики для выявления факторов уязвимости и снижения рисков. Многолетний опыт специалистов по охране и защите военных объектов, работа в области борьбы с терроризмом и обеспечения безопасности, годы работы непосредственно в местах дислокации террористов на Ближнем Востоке и Северном Кавказе позволили совместно составить учебно-методические рекомендации по профилактике, противодействию, и минимизации последствий террористических угроз. Каждый из нас понимает, насколько остро стоит сегодня вопрос с терроризмом и насильственными преступлениями, и порой кажется, что все наши совместные усилия не приносят результата и враг силен. **Но нельзя «опускать руки», а надо продолжать бороться и рано или поздно международное сообщество сумеет одолеть жестокого и безумного врага.** Необходимо защитить мирных людей в обществе, в котором жестокость растет с каждым днем. Наша общая предусмотрительность, профилактические мероприятия, усилия в сфере безопасности помогут предотвратить готовящиеся преступления и спасти жизни мирных сограждан.

Интернет как инструмент

Мы оказались совершенно не готовы к тому, как социальные сети изменяют наше общество и способы коммуникаций. Интернет — это виртуальный мир, в котором людей можно заставить (даже неосознанно) изменить свое мнение, присоединиться к движениям и даже взяться за оружие во имя нового, захватывающего дела. Новых виртуальных членов не принуждают вступать в организации насильно. Они являются добровольно и из них получаются лучшие рекруты разнообразных онлайн-групп или сообществ, часто преступных. Сидя в своих уютных квартирах или в Wi-Fi кофейнях, будущие террористы не всегда озлоблены на мир, не обязательно голодают или не образованы. Для того чтобы стать террористом не нужна и особая причина. Вполне благополучный подросток из города Кукмор (Россия) в 2020 г. оказался завербован в сети Интернет радикальным исламистом из Афганистана. Поддавшись на призывы виртуального гуру, мальчик записывает свое видеообращение с радикальными призывами и идет убивать полицейских, вооружившись самодельными взрывными устройствами и холодным оружием. В результате нападения на полицейский участок подросток был застрелен на месте. Это одна из многочисленных жертв виртуальных террористических групп и компьютерного терроризма. И таких примеров много.

В ноябре 2021г. 14-летний ученик казанской школы № 101 оказался под влиянием своего виртуального «друга», живущего на Украине, который стал его «подбивать» на совершение атаки на

собственную школу. ФСБ сумела вовремя обнаружить подобную переписку в социальных сетях и предотвратить инцидент заранее. При обыске у школьника была обнаружена пневматическая винтовка, которую он планировал переделать в боевую.

15 декабря 2021г. в Ингушетии были задержаны подростки, принадлежащие к террористической группировке «ИГ»*, планировавшие устроить взрывы у здания Росгвардии в г. Сунжа. Связь с модераторами они поддерживали через социальные сети.

Никто не ожидал, что Интернет приобретет такое влияние в сфере преступности и, возможно, подобные последствия массового распространения сети были проигнорированы нами в обмен на комфорт быстрого общения, виртуальные банки и онлайн торговлю.

Каждая технология, которой мы рады воспользоваться, каждое онлайн-приложение, облегчающее нашу жизнь или помогающее нам общаться, эксплуатируется и злоумышленниками также. 6000 пропагандистских материалов разместило ИГ (запрещённая в России террористическая организация) в Интернете за один 2017 год, и можно только предположить какую огромную роль террористы придают Интернету в вербовке новых членов. Вербовщики очень внимательно изучают социальные сети и умеют найти недовольных, озлобленных на жизнь, неустойчивых и беспринципных людей, вокруг которых начинают плести свою паутину.

Основным продуктом маркетинговой кампании террористов является страх. Однако побочные продукты включают пропаганду, поиск сочувствия и сбор средств. Как и все маркетинговые операции, терроризм направлен на изменение общественного мнения посредством использования собственной смысловой символики или основной идеи. Эти методы могут быть явными или скрытыми. Мы также не должны забывать, что терроризм возник не сегодня и вряд ли исчезнет завтра. Враг терпелив и планирует в рамках столетий, а не лет. Наши внуки и правнуки могут столкнуться с теми же проблемами терроризма и транснациональной преступности, с которыми мы сегодня боремся, и окончательное решение этой проблемы в ближайшие годы не представляется возможным. Сегодня радикальные угрозы становятся все более хитрыми и завуалированными. Например, страницы фейсбука, кажущиеся дружелюбными и интересными, привлекут любопытных, а затем перенаправят их на другие страницы для дальнейшего обсуждения более острых тем. Конечно, многие группы не маскируют сообщения, не скрывают свою ненависть к России и другим странам, используют открытые форумы для распространения ложной информации и пропаганды радикальных идей. Одним из паттернов поведения террориста-одиночки является сообщение в сети о своих намерениях устроить массовую расправу, буквально они «прячутся на виду». Скулшутер из Казани И.Галявиев сообщил в социальных сетях, что идет убивать людей-«биологический мусор», и выложил в день убийства свою фотографию в камуфляже с оружием в руках. Омар Матин снимал на камеру свое чудовищное преступление в клубе «Пульс» и размещал отснятое в социальных сетях в

Как создать кибердружину?

Киберволонтерство – один из видов волонтерства. Если в Вашем образовательном учреждении уже есть опыт волонтерских проектов в режиме офлайн, Вам будет легче запустить проект в онлайн-формате. Рекомендуется назначить одно лицо, ответственное за управление волонтерским движением, даже если многие Ваши сотрудники уже вовлечены в волонтерские проекты. «Главный по волонтерам» должен отвечать за рекрутинг и определение качества волонтерской работы, он должен знать законодательство, регулирующее противодействие терроризму/экстремизму, четко ставить перед волонтерами их задачи. Глава волонтерского движения должен иметь постоянный доступ к электронной почте и Интернету. Следует учесть то обстоятельство, что занятие киберволонтерством труднее чем традиционное офлайн волонтерство, поскольку киберпространство способно ежедневно/ежечасно/ежеминутно изменяться, выдвигать новые задачи, бросать новые, неожиданные, вызовы. Для успешного функционирования кибердружины, необходимо наладить рабочую систему, а для этого школьным лидерам необходимо обучение менеджменту в сфере волонтерства.

- ❖ проводим анализ собственных возможностей: распределяем задачи и роли киберволонтеров, разрабатываем стратегию рекрутинга в кибердружину, определяем методы поддержки киберволонтеров в их деятельности (со стороны наставников, администрации и т.д.);
- ❖ -вносим соответствующие дополнения в Устав образовательного учреждения о создании кибердружины на добровольной основе из числа преподавателей, тьюторов, родителей и т.д.;
- ❖ -утверждаем положение о кибердружине;
- ❖ запускаем рекрутинговую кампанию по привлечению добровольцев в кибердружину, например, через социальные сети образовательного учреждения;
- ❖ -выносим приказ о создании кибердружины.

Противодействие насильственному экстремизму: почему происходит радикализация людей

Остается много загадок в проблеме: почему люди радикализируются, кто и как им «промывает мозги» радикальной идеологией до такой степени, что они готовы убивать и умирать за нее?

Психологи, знакомые с методами вербовки в тоталитарные секты, считают, что процесс насаждения новых идей проходит несколько этапов. Первый этап — это деморализация, когда человеку надо зародить сомнение в ценностях его прежней жизни и со временем, даже у самого уверенного в себе человека, появится чувство тревоги и беспокойства. Второй этап — это дестабилизация, при которой человека уверяют в беззаконии и произволе власти, пропагандируют оппозиционные, революционные настроения. Далее человека вводят в кризис (ложный или реальный). Третий этап — это принятие (нормализация) новой идеологии, обещающей быстрое избавление от всех прежних невзгод и произвола властей.

Имплантировать новую идеологию проще, если в обществе зреет недовольство, вызванное политическим или финансовым кризисом. 20 век изобилует примерами того, как войны, революции за очень короткий срок изменяли не только мировоззрение отдельных лиц, но и общества в целом. Германия Вагнера и Гете, Гегеля и Фейербаха, за несколько лет пропаганды становится одержима звериной

идеологией фашизма. Социальная неопределенность, тревожность, искажение общественных ценностей, деформированное отношение к законам негативно влияют на нравственно-психологическое сознание и поведение молодежи, повышают уровень радикализации.

Что может заставить рационального человека стать адептом группы террористов?

Некоторые исследователи склонны считать, что подобное зомбирование основано на инстинктах, а не на разумной деятельности.

Вербовщики также используют знание о мотивах поведения человека.

Возрастная группа «искателей счастья» в «халифате» преимущественно составляет молодежь в возрасте от 16 до 26 лет, в этом возрасте сознание открыто для восприятия всего нового, нетрадиционного, молодые люди склонны к фантазиям и чувству справедливости.

Факты выезда молодых людей из разных стран на территории, контролируемые ИГ*, подтверждают эффективность работы агентурной сети джихадистов. В 2014 г. Маша Погорелова из Санкт-Петербурга зарегистрировалась на сайте знакомств для мусульман, нашла себе жениха и вскоре переехала к будущему мужу в иракский город Мосул, где находился информационный центр террористов. В России девушка примыкала то к правым, то к левым политическим течениям, одно время увлекалась православием, затем буддизмом, и, наконец, выбрала радикальный ислам. Сегодня под именем Марьям Марьямова она

занимается вербовкой в сети Интернет русских девушек в ИГ*. В России на нее заведено уголовное дело.

В феврале 2015 г. московский актер Вадим Дорофеев, оставив в Москве жену и маленького сына, отправился в Сирию воевать за «Исламское государство»*. Вскоре под Дамаском он был убит в бою.

К сожалению, находится немало юношей и девушек из разных стран, которые меняют благополучие на лживую романтику джихада.

Особенно активно пропагандистская машина ИГ* работает на подконтрольных территориях, а также в местах активных боевых действий. К примеру, за август 2015 г. ИГ* организовало 38 региональных СМИ и 6 центральных. Благодаря информационным ресурсам за один месяц боевикам удалось выпустить 1146 различных агитационных материалов, таких как: теологические трактаты, плакаты, брошюры, журналы, сводки радионовостей, аудиозаписи, видеоролики и многое другое. Весь информационно-пропагандистский материал в объеме 892 различных образцов был переведен на 6 иностранных языков. СМИ не только подробно освещают военные события, восхваляют жертвенность шахидов, демонстрируют жестокость боевиков, но и информируют о мирных событиях, новостях с полей, демонстрируют сцены с детишками, идущими в школу или весело играющими на детских площадках. В ИГ* принято на два ролика о мирной жизни, выпускать один о военных действиях.

Вербовщики в пропаганде своих идей активно используют инструмент виктимизации, представляя в глазах

мировой общественности самих «ИГИЛовцев»* жертвами правящего режима. Демонстрируются сцены «варварских налетов» войск коалиции, убийств мирных граждан, разрушения гражданских объектов.

Отложенное удовлетворение — это прием, которым широко пользуются джихадисты. Детей в ИГ* вербовали, обещая им игрушки, конфеты, встречу с погибшими родителями в раю, куда они попадут, взорвав на себе «пояс шахида». В кадрах фильма «Дети ИГ*» (2017 г.) есть реальная сцена того, как четырехлетний несмышлениш из пистолета, который сам едва удерживает обеими руками, стреляет в пленного и убивает его. Детей, завербованных ИГ*, постепенно переставало интересоваться что-то еще, кроме реальных казней людей, дети постепенно превращались в нелюдей.

Исследование, проведенные в российских учреждениях уголовно-исполнительной системы, показывает, что носители экстремистской субкультуры в местах лишения свободы выделяются среди общей массы осужденных по отдельным характеристикам. В частности, среди осужденных за преступления экстремистской направленности отмечается **невысокий образовательный уровень**: 14,9% имеют лишь начальное образование, 47,6% - среднее и 31,4% - среднее профессиональное образование, остальные — высшее (4,7%) или неоконченное высшее (1,4%). 43% осужденных за преступления экстремистской направленности владеют профессиями с технической подготовкой (сантехник, водитель, слесарь, сварщик); 34,3% - работники

сферы торговли и услуг; у 22,7% данной категории осужденных нет профессии. 63,7 % из рассматриваемой категории осужденных стабильно употребляли алкоголь, в т.ч. до наступления 18-летнего возраста. Анкетирование позволило установить, что 90% осужденных за преступления экстремистской направленности указали на наличие приверженности к религии, 10 % назвали себя неверующими. 53,5% опрошенных указали, что являются сторонниками т.н. «правого» политического экстремизма.

Американский психолог Абрахам Маслоу (1908-1970) показывает в «пирамиде потребностей», что человек стремится стать частью сообщества, где он должен не только есть, пить, иметь крышу над головой, но и чувствовать свою вовлеченность в общественные процессы и принадлежность к социальной группе или сообществу. Тревога и стресс питают потребность одинокого человека в принадлежности, человек в группе чувствует себя защищенным, в ней он перестает быть одиноким. Но группы бывают разные. Принадлежность к преступной группе вскоре превращается в доминирование, постепенно, шаг за шагом, группа начинает навязывать свою волю всем членам группы. Даже психологически покинуть преступную группу крайне сложно.

Иногда в подобную преступную группу попадают люди, не разделяющие ее идеологию. Они приходят в группу с целью обогатиться за счет грабежей и разбоя; отомстить кому-нибудь, имея оружие в руках; заработать себе «авторитет» в преступном мире. Кого-то могут принудить вступить в группу, ими

могут манипулировать, его могут шантажировать.

Группа — это сложный организм, мотивация у членов группы и причины нахождения в ней могут быть самыми разными. Специалистам, в первую очередь психологам, работающим с жертвами, необходим комплексный подход и применение разнообразных методов и технологий по выводу из группы.

Процесс деконструкции (ликвидации) идеологии напоминает плавание против течения, против укоренившихся понятий и воззрений человека. Жан-Франсуа Лиотар, французский философ 20-го века, описал процесс деконструкции как «крах общей идейной направленности». Если мы говорим человеку что-то против того, во что он верит и считает самым важным в жизни, то он встретит это явным недоверием. «То, что я говорю, истинно, потому что я доказываю, что это так, однако, что доказывает, что мое доказательство истинно?» (Ф.Лиотар). Важной в деконструкции является замена «радикальной идеологии» на противоположную – конструктивную.

Среди причин радикализации молодежи можно назвать:

- 1) неприятие западного образа жизни, ненависть к порокам западного общества;
- 2) романтические мотивы, поиск смысла жизни, идейные убеждения, потребность в самореализации;
- 3) склонность к суициду;
- 4) склонность к насилию, агрессии;
- 5) ненависть к окружающим людям, обиды, разочарования в личной жизни;

- 6) отсутствие перспектив реализации и потребность изменить свою жизнь радикальным образом;
- 7) низкий уровень образования, в том числе религиозного, плохое знание ислама, непонимание основ исламского учения;
- 8) отсутствие критического мышления, воздействие психотехнологий, используемых в процессе вербовки;
- 9) отсутствие альтернативной идеологии;
- 10) психологическая незрелость, склонность к бегству, бунтарство, непослушание, нежелание брать на себя ответственность.

Рецидивизм

Рецидивиста можно охарактеризовать как лицо, которое не удается перевоспитать к моменту его выхода на свободу. Статистические данные по количеству повторных правонарушений ошеломляют. Согласно статистическим данным МВД РФ, из общего количества выявленных лиц, совершивших преступления с января по декабрь 2020 г., более половины уже ранее совершали преступления. И подобное процентное соотношение продолжается на протяжении десятилетий. Исследователи также отмечают снижение среднего возраста рецидивистов до 30 лет. Данная статистика касается и джихадистов, велика вероятность того, что после отбытия наказания они вновь вернуться к террористической деятельности. Рецидивизм наглядно показывает, что арест, лишение свободы, наказание, освобождение и реабилитация не исключают совершения бывшими заключенными повторных противоправных действий. Ставка

исключительно на уголовно-правовую репрессию в борьбе с рецидивной преступностью себя не оправдывает. В связи с этим, возрастает роль профилактической работы в борьбе с рецидивизмом.



Исправительная колония № 18 «Полярная сова» расположена в п.Харп ЯНАО для приговоренных к пожизненному лишению свободы, в том числе, за терроризм.

Мероприятия по борьбе с радикализацией

Во многих странах: Алжире, Египте, Иордании, Сингапуре, Индонезии, Йемене и Малайзии в 2000 годы были созданы программы реабилитации джихадистов. К сожалению, соответствующая программа в Йемене недавно прекратила свое существование, исчез механизм для реабилитации граждан, возвращающихся с «Гуантанамо». Многие из них, к сожалению, вновь вернулись к террористической деятельности.

В успехе реабилитационных действий по бывшим узникам «Гуантанамо» правительство США во многом полагалось на «Саудовскую программу» (Saudi program), учрежденную в стране после терактов в Эр-Рияде в 2003 г. Она представляет собой «мягкую» контртеррористическую программу, нацеленную на противодействие экстремизму и последовательное

Беседуем с подростками

Пропаганда всегда обращена только к массам, а не к интеллигенции, поэтому ее уровень должен ориентироваться на способности восприятия самых ограниченных среди тех, на кого она должна повлиять.

Пропаганда воздействует на чувства, а не на разум.

Пропаганда настойчива, повторяема, ограничена минимумом сведений.

Пропаганда проста, груба, доступна, постоянна.

Интеллект – худший враг пропаганды.

Пропаганда побеждает ум.

Пропаганда обращается к людям с простейшими лозунгами.

Пропагандистские лозунги невозможно не запомнить из-за их простоты и вездесущности. Расчеловечить

Как работает пропаганда ИГИЛ*?

«...ИГ* так здорово разрекламировали в СМИ... По части рекламы им равных нет. Кроме того, люди наивны и ослеплены, они в восторге от этих черных флагов и от «La illaha illa Allah»

«Пропагандистские ролики ИГ* должны шокировать для устрашения и запугивания остального мира»

Американский психолог Соломон Аш проводил следующий эксперимент. Он предлагал людям, участникам эксперимента, сравнить длину показанной им линии с тремя другими и выбрать из них ту, которая была по длине равна первой. Участники эксперимента легко справлялись с этой задачей до тех пор, пока «подсадные утки», находившиеся рядом, не начинали с уверенностью говорить, что равна «вот эта линия», и показывать им заведомо неправильную. Оказалось, что 75 % участников эксперимента хотя бы несколько раз соглашались с мнением большинства.

Пропагандистская фашистская листовка времен ВОВ:



3-4 листах. В качестве дополнительного задания: прочти поэму Е. А. Евтушенко «Бабий яр» (1961). О чём это произведение?

«Я всю свою жизнь учился на «4» и «5». Мама с папой всегда мною гордились. В школе они постоянно контролировали меня. Папа проверял мои уроки, мама следила за тем, с кем я общаюсь, какие книги читаю, она провожала меня на мои тренировки по теннису. У моих родителей всегда были на мой счет большие планы. Можно сказать, что мои родители – это люди с высокими амбициями. Два года назад я поступил в очень хороший вуз и переехал в большой город. На первом курсе я старался как следует учиться, много работал. Родители также продолжали внимательно следить за моими успехами. Но теперь я перевелся на второй курс, мне исполнилось 18 лет. Родители ослабили свой контроль за мной. Я понял, что, по большому счету, мне не хватает мотивации для продолжения учебы в вузе. Я осознал, что выбранная мною специальность мне неинтересна. Я даже подозреваю, что родители настаивали на получении мною высшего образования, но сам я, хоть этого и не осознавал, но в глубине души не хотел поступать в вуз. Возможно, что я не так умен, как думал. Мне не хватает знаний, умений, силы воли. Оставшись один на один с собственной жизнью, мне кажется, что я не справляюсь с ней. Мне постоянно хочется убежать от своих разочарований, проблем с учебой. У меня не хватит решимости признаться родителям что я хочу оставить учебу. Недавно один мой приятель по общежитию показал мне

Подростки склонны к побегам из дома. Причиной подобного поведения является психологическая незрелость. 19 лет – это возраст, когда необходимо разрешение конфликта между требованиями родителей и желанием жить собственной жизнью. Это явление называется в психологической литературе «синдромом второго курса».

очень красивый ролик в Сети, в котором призывали молодых мужчин присоединиться к игиловскому братству. Меня это «зацепило». Я почувствовал облегчение на душе, представив, что я уеду от своих проблем и начну новую жизнь. Скоро будут летние каникулы, и, мне кажется, что я всё-таки решусь на побег».*

Давайте подумаем! Побег из дома свидетельствует о психологической незрелости студента. Молодой человек не справляется со своими трудностями, и, хоть они и носят временный характер, ему не хватает силы воли чтобы побороть свои страхи, лень, неуверенность в себе. Ему не хватает родительского контроля. Хоть ему и исполнилось 18 лет, он всё еще ощущает себя подростком. Он выбирает самый простой способ решения проблем – бегство. Попробуйте вместе с учениками предложить студенту альтернативные «бегству» варианты. Какие еще существуют пути решения создавшихся проблем? Пусть каждый ученик предложит, как минимум, 3 варианта альтернативных действий.

«У меня произошло настоящее горе. Несколько месяцев назад я расстался со своей любимой девушкой. Она сказала, что больше не может

пистолета на уроке, когда учитель вышел из класса. Оружие принадлежало отцу девушки. В результате различные ранения получили семь учащихся 7-го класса.

17 октября 2018 г. в политехническом колледже Керчи произошел взрыв самодельного взрывного устройства, который сопровождался стрельбой. В результате погибли 20 человек, еще 65 получили ранения. Стрелком оказался студент четвертого курса колледжа 18-летний Владислав Росляков, который на месте преступления покончил с собой.

19 сентября 2019 г. в гимназии №16 Красноярска при проведении занятий по стрельбе выстрелом из пневматического оружия одиннадцатиклассница была ранена в ухо. Это было ранение по неосторожности.

14 ноября 2019 г. в Благовещенске 19-летний студент Амурского колледжа строительства и жилищно-коммунального хозяйства устроил стрельбу из охотничьего оружия в здании учебного заведения. В результате погиб 19-летний парень, трое были ранены, а сам злоумышленник покончил с собой.

11 мая 2021 г. в г.Казани бывший ученик гимназии №175 Ильназ Галявиев вошел в здание гимназии с полуавтоматическим гладкоствольным ружьем и самодельной бомбой. У запертой двери кабинета начальных классов привел в действие самодельное взрывное устройство, затем поднялся на третий этаж, вошел в кабинет, где проходил урок у 8А класса, и начал стрелять. В результате нападения погибли 9 человек: пятеро восьмиклассников и два учителя были

застрелены, двое учеников погибли, выпрыгнув из окна третьего этажа.

После совершения преступления Галявиев вышел на крыльцо школы с поднятыми руками и сдался прибывшей полиции.

Как выяснилось, перед уходом из квартиры Галявиев рассыпал на полу селитру и совершил поджог, надеясь, что произойдет взрыв, но взрыва не произошло.

20 сентября 2021 г. 18-летний Тимур Бекмансуров пришел с оружием в Пермский государственный национальный исследовательский университет, где обучался на первом курсе и устроил массовую стрельбу. Погибли 6 человек, многие получили ранения.

18 октября 2021 г. в поселке Сарс Пермского края ученик шестого класса Дмитрий Г. выкрал из отцовского сейфа охотничий карабин «Сайга», пронес его в школу и на уроке устроил стрельбу. Вмешательство директора помогло разоружить двенадцатилетнего подростка. Жертв удалось избежать. Стрельбе из оружия мальчика научил отец.

13 декабря 2021г. бывший ученик православной гимназии г. Серпухова 18-летний Владислав Струженков, мотивированный «ненавистью к обществу», принес в гимназию самодельное взрывное устройство, взорвавшееся на входе в гимназию. Сам подрывник и еще один гимназист были тяжело ранены, пострадали также еще не менее 10 гимназистов. Подрывник на первых допросах не раскаялся, сожалел, что бомба не взорвалась внутри помещения, чтобы жертв было больше.

способны причинить значительный телесный ущерб. Одним из факторов, побуждающих преступника использовать нож вместо огнестрельного оружия, является то, что ножи гораздо доступнее. Во многих недавних нападениях преступники использовали кухонные или охотничьи ножи. Вдобавок, если преступник сбежит после нападения, то ножи обычно не удается отследить. Если у оружия нет определенной декоративной рукояти, оно не является антикварным образцом или же уникальным в ином отношении, место продажи и самого покупателя отследить крайне сложно. Нападения с применением ножей совершаются «с близкого расстояния», а это привлекает определенный тип жестоких убийц, которые стремятся причинить жертве длительные страдания или оставить напоминание о себе. Подобная информация помогает специалистам составить психологический портрет потенциальных нападающих с ножом.

Недавние нападения с применением холодного оружия в школах

Нападения с применением ножей происходят быстро и неожиданно, а их последствия с точки зрения физического и психического ущерба, нанесенного жертвам, могут оказаться весьма плачевными. Особенно страдают от нападений начальные школы, поскольку маленькие дети не способны обороняться.

25 октября 2017 г. в туалете школы №85 Дзержинского района Волгограда (РФ) было обнаружено тело 14-летнего ученика с ножевым ранением в области сердца. Нож со следами крови был найден на улице около школы.

Впоследствии выяснилось, что убийство мальчика произошло из-за неосторожного обращения с холодным оружием, принесенным в школу другим 15-летним подростком.

18 декабря 2017 г. на спортивной площадке одной из школ в микрорайоне Юбилейный г.Иркутска (РФ) между несовершеннолетними произошла ссора, в ходе которой один из них ударил оппонента ножом. Пострадавший 15-летний подросток, воспитанник социально-реабилитационного центра, от полученного ранения скончался. 16-летний убийца был задержан полицией.

В январе 2018 г. двое российских учеников, вдохновленные массовыми убийствами в школе Колумбайн и Чарльстоне, нанесли ножевые ранения одиннадцати четвероклассникам средней общеобразовательной школы №127 Мотовилихинского района г.Перми и их учительнице. В школе не работало видеонаблюдение, один из подростков обманул женщину-охранника, что учится в этой школе, и его пропустили, второй злоумышленник был учеником этой школы.

Через несколько дней девятиклассник в школе №5 поселка Сосновый Бор (близ Улан-Удэ, Республика Бурятия) совершил, вооружившись топором, нападение на семиклассников и учительницу, а также попытался поджечь здание школы. В результате инцидента получили ранения шестеро учеников и учительница. Сам нападавший предпринял попытку самоубийства, но остался жив.

28 мая 2019 г. в школе № 4 г.Вольска Саратовской области 15-летний Даниил Пулькин попытался поджечь класс «коктейлем Молотова», после чего

Двадцать выводов об усилении защиты уязвимых целей

Вместо того, чтобы предавать забвению вновь и вновь пережитые нападения на школы, колледжи и университеты, необходимо проанализировать причины нападений и ответить на следующие вопросы: почему опять погибли дети, сотрудники, учителя; почему опять их не защитили? Какие меры необходимо принять для предотвращения нападений в будущем или смягчения их последствий? Какой стратегии мы должны придерживаться?

1. Людям обычно трудно поверить и представить себе, что злоумышленники нанесут удар по самым слабым и уязвимым местам, но они это обязательно сделают. Современный терроризм лишен всяких моральных ограничений.
2. Не надо забывать о том, что международные террористы ежедневно совершают нападения на уязвимые цели. Однако, опасность «доморощенного» внутреннего терроризма для уязвимых мест еще выше.
3. Люди должны знать об угрозах. Их необходимо просвещать. Когда «нет доказательств угрозы», это не означает, что есть «доказательства отсутствия угрозы». Помните, что в мире «черного лебедя» (мире, полном непредсказуемости) то, чего мы не знаем, важнее того, что нам известно.
4. Люди должны интуитивно чувствовать свои уязвимые места, свою «ахиллесову пяту», и знать, насколько большой риск они принимают на себя, если игнорируют меры профилактики и способы предупреждения. Определите свою «ахиллесову пяту», т.е. в чем состоит риск и минимизируйте его.
5. Прежде чем инвестировать в технологии или слишком сильно полагаться на них, вспомните аксиому: «человек - самое совершенное оружие». Если вы будете оттачивать свою интуицию, научитесь «читать» поведение людей и будете решительно действовать в ситуациях, которые покажутся вам подозрительными, то вы сделаете значительный шаг навстречу повышению безопасности своего учреждения и тех, кто в нем находится. Технологии должны лишь дополнять ваши мероприятия по обеспечению безопасности, а не быть основой вашего плана по безопасности.
6. Поддерживайте связи с государственными ведомствами, чтобы обеспечить слаженную координацию во время кризисных ситуаций. Регулярное планирование и тренировочные учения принесут свои плоды в случае чрезвычайных ситуаций.
7. Принимайте меры для повышения безопасности своего учреждения уже сегодня. Избавьтесь от ненужных информационных указателей, которые могут спровоцировать злоумышленников. Установка заборов и повышение высоты текущих ограждений — это неплохой способ дополнительно защитить свой объект от злоумышленников.
8. Помните, что присутствие сотрудников службы безопасности будет служить сдерживающим фактором для злоумышленников.

I. Каждый уязвимый объект, в том числе школа, колледж, высшее учебное заведение, согласно существующей практике, должен вооружиться планом готовности на случай инцидента с вооруженными нападающими - скулшутерами, который необходимо обновлять раз в год или же по мере необходимости. Такой план должен включать в себя определенный минимум:

1. Оценка уровня безопасности
2. Готовность
3. Коммуникации
4. План действий в случае инцидентов (т. е. действия, которые необходимо предпринять во время инцидента)
5. Обучение и оперативная подготовка
6. Меры восстановления после завершения инцидента.

II. При разработке, рассмотрении и обновлении планов, назначенные должностные лица или уполномоченные представители уязвимых объектов должны взаимодействовать со службами по обеспечению безопасности объекта, правоохранительными органами и службами быстрого реагирования, так как именно они в большинстве случаев пребывают на месте происшествия первыми.

III. При разработке плана готовности представители ведомств (управлений образования, департаментов образования, министерств) должны взаимодействовать с арендаторами помещений (школа, колледж) и представителями других ведомств, которые расположены на их объектах. Представители ведомств должны

на регулярной основе обеспечивать обучение, учебные материалы и/или дискуссии для повышения уровня информированности сотрудников об актуальных планах готовности к инцидентам с вооруженными нападающими.

IV. Сотрудники должны быть в курсе важности наличия индивидуального плана готовности, адаптированного под их учреждение. В начале работы новые сотрудники должны проходить обучение действиям на случай инцидентов с вооруженными нападающими.

V. План на случай инцидентов с вооруженными нападающими необязательно должен быть отдельным документом. В случае инцидента с вооруженным нападающим, сотрудники службы безопасности ведомств/объектов и/или назначенные должностные лица отвечают за активацию наиболее подходящего плана в существующих документах.

Вышеуказанные пять пунктов являются основополагающими требованиями. Передовые практики и рекомендации, изложенные в главах книги учебно-методического комплекта «Остаться в живых», не носят обязательного характера. Но мы рекомендуем придерживаться их советам в ходе реализации планов на случай инцидентов с вооруженными нападающими.

Учитывая характер инцидентов с вооруженными нападающими, в настоящей главе содержатся рекомендации для тех лиц, кто могут оказаться вовлеченными в инцидент, включая правоохранительные органы, администрацию, сотрудников, учащихся школ, колледжей и университетов. Определенные обязанности, указанные в настоящей главе, непосредственно относятся к сотрудникам правоохранительных органов или персоналу, обладающему соответствующими полномочиями и подготовкой для принятия незамедлительных мер по сдерживанию вооруженного нападающего, его задержанию или нейтрализации. В последующих главах книги представлены меры, которые должны предпринять руководство и сотрудники уязвимых объектов, чтобы спасти себя и других.

На администрацию образовательных учреждений возложена обязанность поддержания безопасной и надлежащей среды для работы коллектива. Уязвимым объектам, к которым относятся школы, колледжи, университеты, необходимо составлять планы на случай различных чрезвычайных ситуаций - инцидентов с вооруженными нападающими, ситуаций захвата заложников и прочих вызовов в области безопасности, а также естественных угроз, включая пожары, наводнения, ураганы, землетрясения и пандемии. Все эти ситуации происходят внезапно, что только подчеркивает важность заблаговременного планирования, так как это может послужить дополнительным гарантом

безопасности и защищенности тех, кто находится внутри учреждений.

В главах книги представлен обзор специфических проблем, с которыми сталкиваются образовательные учреждения до, во время и после инцидентов с вооруженными нападающими. Планы действий в чрезвычайных ситуациях для лиц, находящихся внутри помещений, должны регулярно пересматриваться и обновляться с учетом всех видов угроз, включая вероятные сценарии совершения насилия на рабочем месте, инцидентов с вооруженными нападающими или террористических актов, включая захват заложников. Пока школы-жертвы продолжают извлекать уроки из реальных чрезвычайных ситуаций, другим образовательным учреждениям необходимо научиться применять такой трагический опыт в существующих или создаваемых планах и мероприятиях.

Общие сведения

В последние годы, как говорилось в первых разделах книги, отмечается рост количества инцидентов с активными нападающими. Нападениям подверглось большое количество различных мест массового скопления людей, таких как школы, офисы, религиозные организации, торговые центры, кинотеатры. К сожалению, все эти события говорят о том, что работа по снижению рисков инцидентов с активными нападающими должна вестись непрерывно, равно как и усиление текущих мероприятий по повышению готовности и укреплению позиций. Эти меры помогут

Эффективность плана на случай инцидентов с вооруженными нападающими зависит от наличия в нем следующих процедур:

- активные меры администрации образовательного учреждения по выявлению лиц, которые могут находиться на грани совершения акта насилия;
- предпочтительный способ информирования (система громкой связи, мини АТС) об инцидентах с вооруженными нападающими, включая информирование всех лиц, находящихся внутри объекта и тех, кто заходит на территорию объекта;
- способы и методы нейтрализации угрозы и спасения жизней;
- методы и процедуры эвакуации, самоизоляции, укрытия и блокировки отдельных кабинетов, помещений и зданий;
- процедуры экстренной эвакуации и направления движения (напр., планы этажей, безопасные зоны), включая места эвакуации и способы эвакуации, когда основные маршруты эвакуации недоступны;
- в таких планах должно содержаться четкое разъяснение процедур укрытия на местах и блокирования, а также описание их отличий.

Как выбрать эффективные места для укрытия?

- Оптимальные места для укрытия должны быть обеспечены баллистической защитой, то есть быть пуленепробиваемыми. Такие пространства отличаются толстыми стенами из стали, шлакоблока или кирпича и бетона; прочными запираемыми дверьми и минимальным количеством стекол и внутренних окон. В таких зонах следует обеспечить наличие аптечек и наборов для оказания первой помощи, в частности для остановки кровотечения, устройств связи, телефонов и/или тайных сигналов тревоги.
- Специальные места для «укрытий» обычно существуют на случай стихийных бедствий (землетрясений, ураганов и т. д.). Они не всегда подходят для целей укрытия в случае инцидентов с вооруженными нападающими. Руководители учреждений должны рассмотреть возможность создания в зданиях школ, колледжей, университетов специальных безопасных помещений. Подробное описание безопасных помещений приведено ниже.
- Персонал, отвечающий за планирование, должен обеспечить доступность всех мест для укрытия и маршрутов эвакуации для инвалидов, детей с ОВЗ. Необходима интеграция с руководителем внешнего аварийного штаба управления.

Необходима информация о местных службах экстренного реагирования и близлежащих больницах (напр., название, номер телефона и расстояние от объекта), включая внутренние телефонные номера и контакты.

Продумать последующие процедуры восстановления штатного режима работы.

ситуации и мерами защиты. Следовательно, план образовательного учреждения представляет собой очень важный инструмент как до, так и во

время инцидента с вооруженным нападающим, так как он определяет порядок защиты жизней людей и

оскорблений или оскорблений в сети/кибер-издевательств (электронные письма, текстовые сообщения, веб-страницы), психологического насилия, моральных издевательств или любого вида домашнего насилия, должны сообщить об этом, так как такое поведение способно оказать негативное влияние на саму жертву, среду вокруг нее и психологическую обстановку в целом. Сотрудникам школ, колледжей и учащимся следует рекомендовать документировать инциденты, что поможет фиксировать их подробности, даты и частоту.

Если сообщить об издевательствах на ранних этапах, это позволит руководству образовательного учреждения вмешаться и урегулировать ситуацию, прежде чем она станет более опасной. Решение о том, кому именно сообщать об эпизодах насилия необходимо принимать с учетом того, кто именно совершает насилие. Если насилие совершается непосредственным руководителем, то сотрудник должен сообщить об этом руководству на один или несколько уровней выше в управленческой цепочке. Кроме того, необходимо поощрять сотрудников, сообщающих об инцидентах, при этом гарантируя, что против них не будут приняты ответные меры. Рекомендуется создать систему (если она еще не создана), наличие которой обеспечит сотрудников возможностью обратиться к определенным лицам (не связанным друг с другом в структуре подчиненности), которые помогут определить соответствующие меры реагирования (проконсультируют по дальнейшим действиям, определяют кому сообщить об инциденте, сообщат об инциденте в соответствующие органы).

Создай группу по оценке угроз

Исследования показывают, что в поведении лиц, совершающих целенаправленные акты насилия, могут быть тревожные сигналы до момента совершения нападений, а могут и отсутствовать. Группа по оценке угроз — это дополнительный ресурс, к которому могут прибегнуть большинство образовательных учреждений при выявлении, оценке и устранении тревожных поведенческих сигналов, и работе с ними. В своей деятельности по предотвращению насилия, группы по оценке угроз полагаются на сотрудников самих учреждений и силовые структуры. Члены такой группы отвечают за устранение угроз, противодействие насильственному поведению и содействие в оценке потенциала для возникновения насилия. Также в их задачи входит изучение угроз, планирование, подготовка, обмен информацией и, в некоторых случаях, принятие конкретных мер. Группа по оценке угроз служит центральным органом, благодаря которому тревожные сигналы, наблюдаемые множеством людей, не списываются как «единичные эпизоды» и не игнорируются, поскольку такие ситуации могут указывать на прогрессирующие проблемы с поведением тех или иных лиц, и должны рассматриваться с особым вниманием.

Однако необходимо помнить о важности фактических доказательств (в т.ч. в отношении наблюдаемого поведения). Нельзя бесцеремонно «навешивать ярлыки» и давать волю стереотипам, что позволит вам избежать нарушения гражданских прав, законов о неприкосновенности частной жизни и других применимых нормативов.

Образовательным учреждениям, у которых нет возможности сформировать собственную группу, но зато есть желание это сделать, следует обратиться за поддержкой в Управление образования или рассмотреть возможности партнерства с другими учреждениями, у которых есть собственные группы по оценке угроз.

Группы по оценке угроз следует разрабатывать и осуществлять согласно сложившейся практике, существующим инструкциям, что является залогом постоянства и эффективности. Еще одним залогом эффективности группы является ее состав, который должен включать представителей разных направлений. В группу могут входить сотрудники учреждений, специалисты по безопасности, медицинские специалисты и специалисты в области психиатрии, психологи, клинические психологи. Помимо того, важным источником информации о вызывающем беспокойство поведении могут стать любые другие лица или группы лиц, имеющих отношение к вызывающему беспокойство человеку.

Группа по оценке угроз проводит изучение и анализ тревожного или угрожающего поведения всех лиц, которые попадают в поле зрения группы. В своей деятельности группа по оценке угроз полагается на комплексную стратегию оценки, которая учитывает множество потенциальных угроз жизни детей, касающиеся семейных, социальных, и бытовых отношений. Оценка группы не ограничивается тревожными сигналами или угрозами, так как помимо этого проводится специальный всеохватывающий анализ изменений в поведении и их сопоставление с нормальным

поведением. Анализируется как подтвержденная, так и неподтвержденная информация о необычном поведении и угрозах безопасности, семейных проблемах и проблемах в отношениях, связанных с психически неуравновешенным индивидом. Группа по оценке угроз также может проводить работу по выявлению потенциальных жертв таких индивидов. После выявления учащегося, представляющего угрозу, команда специалистов определяет курс дальнейших действий. Курс действий зависит от специфики ситуации и может включать в себя вмешательство сотрудников правоохранительных органов, психологические консультации, помощь психотерапевта или иные меры, и разработать меры по ослаблению угроз, исходящих от лиц, попадающих под подозрение. Для получения помощи в проведении поведенческого анализа сотрудники правоохранительных органов, входящие в группу оценки, должны связаться с местным отделением полиции или Росгвардии.

Основное внимание в ходе анализа настораживающей ситуации уделяется не тактическим мерам реагирования на возможные инциденты с вооруженными нападающими, а их предотвращению. **Выявление и оценка угрозы, а также ее устранение на раннем этапе помогает предотвратить возникновение более опасных ситуаций в будущем.** Посредством консультаций с руководством своих учреждений или организаций рассматриваемые группы должны разрабатывать процедуры для поиска дополнительных ресурсов по выявлению и оценке угроз.

Группы по оценке угроз должны взаимодействовать с местными правоохранительными органами, чтобы получить представление об угрозах за пределами их образовательных организаций, которые могут представлять опасность для их объекта. Такое партнерство поможет разработать соответствующие меры безопасности.

Координация действий правоохранительных органов и служб экстренного реагирования

В разработку программ профилактики инцидентов с вооруженными нападающими и готовности к отпору ценный вклад могут внести правоохранительные органы, которые первыми окажутся на месте происшествия в случае инцидента с вооруженным нападающим или иной чрезвычайной ситуации. Прочные партнерские связи с правоохранительными органами, пожарными и службами экстренного реагирования подразумевают предоставление им информации о местоположении систем общественного оповещения, систем двусторонней связи, камер безопасности и средств управления сигнализацией. Не меньшее значение имеет информация о доступе к средствам управления системами инженерного обеспечения, медицинским средствам и снаряжению для сил правопорядка. Каждому образовательному учреждению необходимо оформить и согласовать с соответствующими ведомствами (МЧС, МВД, Росгвардия) паспорт антитеррористической защищенности. Эти знания помогут службам экстренного реагирования быстро сориентироваться внутри объекта во время чрезвычайной ситуации,

обеспечить безопасность всех зон внутри здания и оказать помощь всем тем, кто в ней нуждается.

экстренного реагирования. Необходимо разработать руководства для определения очередности оказания медицинской помощи жертвам в зависимости от их состояния и оказания первой помощи на месте. Также важно заранее определить, какие медицинские учреждения будут принимать пострадавших.

Сотрудники правоохранительных органов, пожарные и сотрудники скорой помощи (службы экстренного реагирования) на месте происшествия сталкиваются со сложной задачей. Реагирование на вооруженные нападения значительно отличается от реагирования на стихийные бедствия и многие другие чрезвычайные ситуации. Экстренные вызовы подразумевают реагирование как на текущие угрозы совершения физического насилия, так и на потенциальные угрозы. Поступающая информация часто бывает неточной и противоречивой. Иногда нападение может быть направлено не только на объект и лиц внутри этого объекта, но и на близлежащие здания.

Вооруженное нападение — это одна из самых опасных ситуаций, с которой в наши дни могут столкнуться сотрудники правоохранительных органов. В момент нападения офицеры должны незамедлительно сформировать контактную группу, получить доступ на объект и сразу же направиться в сторону звуков выстрелов, криков людей, молящих о пощаде и т. д. В отсутствие криков или звуков, сигнализирующих о насилии, необходимо оперативно и организованно осмотреть объект. Услышав выстрелы или звуки, сигнализирующие о насилии, группа полицейских должна прекратить осмотр и направиться к тому месту, откуда доносятся звуки. Людям внутри объекта не следует пугаться, когда офицеры будут выкрикивать команды и отталкивать кого-

то в сторону. Все это делается для их же безопасности. Офицеры, которые окажутся на месте происшествия первыми, не будут останавливаться, чтобы оказать помощь раненым. За первой волной в скором времени последуют команды спасателей и медицинского персонала.

Сотрудников школ, колледжей, учащихся необходимо обучить оказанию надлежащей информационной помощи представителям полиции, Росгвардии и прочим сотрудникам экстренных служб. Чем раньше правоохранительным органам удастся распознать угрозу и отреагировать на нее, тем больше людей будет спасено. Это крайне важно во время вооруженных нападений, при которых правоохранительные органы прибывают на место происшествия в ответ на вызов, поступивший в службу 102, 112 или по «тревожной кнопке». Множество невинных людей могут пострадать в закрытых помещениях в случае нападения. Это еще раз подчеркивает важность взаимодействия руководства объектов с экстренными службами, руководителями группы действий в чрезвычайной обстановке и т. д. Это позволит обеспечить скоординированный отпор.

Своевременное оповещение крайне важно. Необходимо обучить персонал, какую информацию необходимо сообщить в первую очередь при вызове полиции. Зачастую в полицию одновременно поступает сразу несколько звонков об одном и том же инциденте. Однако не стоит полагать, что вместо вас сотрудников полиции уже вызвал кто-то другой. При первой возможности предоставьте службам экстренного реагирования доступ к камерам видеонаблюдения (со смартфона и иного электронного устройства).

Функции и обязанности

присутствие сотрудников служб экстренного реагирования.

В программе экстренной помощи лицам, находящимся внутри помещений, также следует указать координаторов взаимодействия с близкими пострадавших (консультантов по оказанию помощи жертвам, сотрудников полиции и т.д.). Задача координаторов – как можно раньше начать взаимодействие с родственниками пострадавших. Предпочтительно это сделать на этапе, когда многие пострадавшие числятся пропавшими без вести, а личности погибших еще не были установлены. Крайне важно обеспечить родственникам пострадавших всей необходимой помощью и поддержкой, в том числе в долгосрочном плане.

В программу экстренной помощи лицам, находящимся внутри помещений, следует включить необходимость в печатных материалах для близких пострадавших. Такие информационные материалы должны быть предназначены для лиц всех возрастов. В них должна содержаться информация о различных психологических реакциях, а также контакты для получения психологической помощи. Нельзя забывать о том, что в момент скорби для родственников очень важна поддержка со стороны.

В программе экстренной помощи лицам, находящимся внутри помещений, следует предусмотреть возможности психологической помощи для близких пострадавших, которые окажутся в поле внимания представителей средств массовой информации. В частности, стоит уделить внимание стратегиям недопущения представителей средств массовой информации к близким пострадавших в тот момент, когда вооруженное нападение еще продолжается.

Также следует предусмотреть меры по оказанию поддержки близким пострадавших на тот случай, если представители СМИ окажутся у их порога.

Первая психологическая помощь

Ликвидация последствий вооруженного нападения также подразумевает терапию психологических травм. Первая психологическая помощь - это модульный подход, который применяется специалистами в области психиатрии и сотрудниками служб экстренного реагирования для оказания помощи людям всех возрастов сразу после стихийных бедствий и террористических нападений. Данный подход используется для уменьшения уровня психологического стресса, возникшего в результате травмирующих событий. Цель подхода - помочь пострадавшим научиться справляться с последствиями стресса как в краткосрочной перспективе, так и в долгосрочной.

Профессор Елена Георгиевна Дозорцева в своей лекции рассказывала, что многие страны мира принимали участие в реабилитации жертв Беслана. Наибольший терапевтический эффект был получен от отдыха детей в Баварии, когда устроители заранее выполнили все пожелания детей, высказанные ими до приезда в санаторий (игрушки, цвета стен в комнатах, мебель, мероприятия). В Баварию дети бесланской школы летели на самолете, принадлежавшем компании «Газпром». Пострадавших в ходе инцидента в Казани власти города Сочи пригласили летом отдохнуть в одном из санаториев города, что также является положительным примером реабилитации и поддержки со стороны равнодушных лиц.

Учителя, дети, родители. Что они думают сегодня о вооруженных нападениях на школу? Что они думают про учения в школе? Как помочь ребенку преодолеть стресс и чувствовать себя в безопасности? Как создать безопасную школу – основу обучения?

Суровая реальность заключается в том, что во всем мире есть ученики, которые пережили вооруженное нападение на школу и продолжают страдать от перенесенных психологических травм. Статистика вызывает обеспокоенность: по данным газеты Washington Post, примерно 187 000 учеников школ США стали свидетелями насилия с применением огнестрельного оружия с момента вооруженного нападения на среднюю школу «Колумбайн» в 1999 году. В результате стрельбы в школе «Колумбайн» погибли тринадцать учеников, не считая самих стрелков, покончивших жизнь самоубийством, в то время как нападение на школу «Сэнди Хук» унесло жизни двадцати шести человек, а нападение на школу «Марджори Стоунман Дуглас» – семнадцати человек. США без споров лидируют по количеству стрельб в школах и колледжах, к сожалению, участились они и в России: Ивантеевка, Керчь, Казань, Пермь.

В наши дни ученики узнают о новостях в режиме реального времени. Когда в каком-то городе происходит вооруженное нападение на школу, где-то на уроке математики или истории ученик в школе другого города уткнется в экран своего смартфона и будет читать новости в поиске информации о количестве погибших. В его голове будут крутиться разные мысли: «Может ли такое произойти здесь?», «А вдруг это произойдет в моей школе?», «У моей мамы есть родственники в этом городе. А вдруг кто-то из них пострадал?

Ну вот, теперь моя мама будет еще больше беспокоиться, когда меня нет дома ...» В его сознание уже закрался страх.

Сейчас пришли такие времена, когда часто можно услышать, как старшеклассники спорят о том, что лучше - выпрыгнуть из окна классной комнаты, расположенной на втором этаже, или же погибнуть от пули нападающего. Наши дети растут во времена, когда утверждение, что школа является безопасным местом, утратило свою актуальность.

Что можно сделать?

Во многих странах мира учащиеся случаи вооруженных нападений на школы, как уже говорилось выше, привели к практике регулярных учений, которые стали проводиться в школах, в США такие учения проводятся раз в месяц. Многие стали задаваться вопросами: «А знают ли родители о том, что испытывают их дети во время учений?», «Какое влияние оказывает стремительный рост числа вооруженных нападений на школьных сотрудников, в особенности на преподавателей?», «Знали ли родители о том, что их дети испытывают в результате регулярных учений и учебных тревог?», «Как такая обстановка отразилась на детях, которые тренировались «пряткам» от стреляющего психопата, с учетом того, что такие учения проходили каждый месяц?», «Может ли общество смириться с тем, что детей убивают прямо в школах?», «Насколько остро общество волнует проблема насилия с применением оружия?», «Может ли страх перед школьными стрелками стать причиной появления поколения детей, которые чаще страдают от тревоги, депрессии и других психических расстройств?», «Неужели родители и дети действительно поверили в то, что в мире не осталось школ, в которых можно было бы находиться в

безопасности?», «Вызвало ли это у вас нервозность, а может быть депрессию? Или привело к нанесению вреда самому себе?», «Вселило отсутствие уверенности у детей в завтрашнем дне?», «Может быть страх перед насилием в школе заставляет родителей чрезмерно опекать детей, лишая их возможности жить самостоятельно и выработать качества сильной независимой личности?», «Что чувствовали дети, когда в их школах проводились тренировки по блокировке помещений, тренировки по предотвращению вторжения, пожарные тренировки и тренировки по эвакуации?», «Необходимо ли проводить учения в школах определенное количество раз в год?», «Помогли ли учения обеспечить безопасность детей в перестрелке?», «Были ли учителя и руководство школ готовы к таким ситуациям?», «Как относятся к «необходимости» проведения школьных учений родители?»

«Пустой стул»

«Когда разговор с подростками из старшей школы «Марджори Стоунман Дуглас» подходил к концу, у меня вырвался вопрос, который я не собиралась им задавать. Но я не сдержалась.

Ощувив всю тяжесть, боль и беспокойные движения девочек, которые больше всего на свете хотели, чтобы все было хорошо, я произнесла всего одну фразу:

«Вините себя?»

И тотчас же помещение наполнилось другой атмосферой. На несколько секунд в комнате воцарилась гробовая тишина, все кивнули, а одна девочка прошептала: «Каждый день, каждую минуту».

Сказав это, она словно дала другим разрешение говорить и чувствовать, и они все вторили ей. «А как же иначе» –

прошептала вторая из них. Третья девушка добавила: «Почему они умерли, а я нет?»

Возможно, для нас это звучит странно, но для них это реальные переживания. Это то, что снится им в кошмарных снах» (Нэнси Кислин, «Локдаун. Как разговаривать с детьми о насилии?»)

26 октября 2002 года состоялся штурм Театрального центра на Дубровке, где в заложниках у вооруженных боевиков находилось 916 человек. Одна из несовершеннолетних заложниц по имени Мария, пришедшая на спектакль вместе с классом, вспоминает: «Им было нечего терять. Когда первый шок прошел, учительница начала нам объяснять минимальные правила безопасности. По ее совету мы выломали из кресел откидные сиденья, чтобы, если начнется стрельба, прятаться под ними...А потом начался штурм. Я не помню, как именно он происходил. Кажется, наша классная руководительница сказала нам приложить ко рту и носу смоченные водой салфетки, чтобы защитить легкие от газа...Когда я уже в больнице немного пришла в себя, и мне попал в руки телефон, я стала обзванивать одноклассников. Набрала номер одной девочки, но никто не ответил. Потом от другой одноклассницы, которая не была с нами в театре, я узнала, что та девочка погибла во время штурма...помню, что у меня тогда появилось чувство вины: «Почему я выжила, а она нет?» (из СМИ).

Среди несовершеннолетних заложников на Дубровке были не только зрители, были и актеры из театральной труппы. Двенадцатилетний Роман вспоминает: «Сквозь какую-то пелену помню, что вокруг все плачут и говорят: «Уже сорок, уже сорок!» А я не понимаю, что «сорок» – террористов, выживших, погибших? Потом: «Уже семьдесят!», «Уже

девяносто!» -везде включены телевизоры, поступают новые данные о количестве жертв. И эта цифра постоянно растет...А потом я узнал, что погибли двое наших ребят из трупы. Кристина Курбатова и Арсений Куриленко. С Кристиной мы до этого вместе отдыхали в летнем лагере, я был в нее влюблен, но не взаимно. Это была замечательная девочка, просто ангел...Когда я узнал, что ее больше нет, я, наверное, впервые искренне, безудержно расплакался после «Норд-Оста». А потом еще одна новость – погиб Арсений, с которым мы тоже были дружны. Смерть ребят – это был шок и самая большая боль для меня, связанная с этой трагедией» (из СМИ).

«Один из погибших мальчиков учился со мной в классе физики, – сказала Джейн. – Я не очень хорошо его знала. Когда мы, наконец, вернулись в школу, было так странно смотреть на его пустой стул. Мой учитель ни слова не сказал о его смерти или о стрельбе в школе. Ничего не сказал. Странно».

Джейн продолжала говорить, что ей было очень сложно ходить в тот класс и видеть тот пустой стул. Она добавила, что другие ее учителя говорили про стрельбу: «Мы особо и не работали в классе Мэри Портленд, зато говорили о том, как у нас дела, как мы себя чувствуем. Это был мой любимый учитель. После того дня все изменилось в худшую сторону, так почему некоторые учителя притворялись, что ничего не изменилось?»

Учителя не знали, как себя вести. Трудно обвинять учителя физики, не нашедшего слов для откровенного разговора о случившемся с детьми. Никто не готов к тому, что одного из его учеников убьют прямо в школе. Разве существует инструкция о том, как себя вести после

того, как один из твоих учеников оказывается застреленным прямо в классе?

Присутствующие старшеклассницы добавили еще несколько замечаний: «Нас было около тридцати, мы все прятались в крошечном шкафу. Одна девочка плакала; у нее осталось всего 5% заряда в телефоне. Я ее не знала. Она отчаянно хотела поговорить с родителями. Я протянула ей свой телефон и сказала: «Звони». Ведь я уже поговорила со своими родителями. Я хотела, чтобы она тоже успела поговорить со своими, понимаете?» (Нэнси Кислин, «Локдаун. Как разговаривать с детьми о насилии?»)

От учеников, испытавших ужас нападения: «Я больше никогда не надевала и не обувала то, что было на мне в тот день», «Нам пришлось оставаться в комнате, пока они не нашли его», «Учителя постоянно спрашивали нас: «Что вы слышите, ребята?» У них не было с собой телефонов», «Моя сестра отправила мне фотографию стрелка, пока мы еще прятались в шкафу. Я знала, кто стрелял в моей школе, пока все еще пряталась там», «Я прихожу в ужас каждый раз, когда слышу звук вертолета. В тот день мы слышали звуки вертолетов, круживших над школой», «Я долго не могла спокойно спать после этого», «Мои родители переживают тяжелые времена. Они постоянно твердят, что никогда не думали, что здесь может произойти что-то подобное», «Это начинается внезапно. Я начинаю паниковать. Я пытаюсь сказать себе, что я в порядке, а ведь это не так. Легко завожусь. Я хочу, чтобы это прекратилось», «Мои панические атаки начинаются из-за звуков, мыслей, гула вертолетов. Вчера над головой пролетал вертолет, и со мной началась истерика. Потом я поняла, что это всего лишь вертолет», «Я паникую, когда одна или

если рядом слишком много народу. Я не могу подходить одна к своей машине. Я вообще нигде не могу ходить одна. Всегда ищу, с кем пойти», «Нам так повезло, что мы были вместе в шкафу. Мы так волновались за наших друзей. Постоянно писали друг другу сообщения. Мы знали, что они тоже сидели в шкафу в другой комнате. Мы слышали звуки выстрелов. Просто жуть», «Если бы у нас не было телефонов, мы бы сошли с ума. Хотя мы и несли всякую чепуху, по крайней мере, мы общались друг с другом», «У всех терактников с головной проблемы, я знаю. Я очень нервная. У меня руки дрожат. Я могу расстроиться из-за чепухи!», «Какое-то время я думала: убью себя, возьму нож... У меня пару раз реально так было – я уже его брала, а потом думала, если я сама себя убью, я точно не попаду в рай. Мне нужно в рай, там – все мои друзья. Поэтому я остаюсь жить», «Я лежала на полу в захваченной школе, а снаружи шел сильный дождь, и я думала: «блин», вода просто пропадает даром...а мы так хотим пить», «Я не могу сочувствовать людям, попавшим в катастрофы. У меня нет этого качества – сочувствия или сопереживания. Иногда я думаю, что я камень. У меня не бывает вообще никаких чувств. Мне кажется, что там, где я, там жизнь проходит, а там, где нет меня – идет», «Я не поступала в институт с основной массой детей Беслана. Я не хотела, чтобы ко мне испытывали жалость. Меня наоборот злость берет! Я ничем не отличаюсь от других – я такая же!», «В первый день хотелось есть. Во второй день – хотелось пить. В третий день уже не хотелось ни есть, ни пить. Просто хотелось жить. Но были моменты, когда думал: слушай, ну давай уже все закончится», «Моя мама, моя сестра и ее подруга Алина погибли. Еще погибла мама Алины и ее двухлетний брат...Слово «погибли» вообще тогда

стало пугающе привычным для нас. Столько людей исчезли из нашей жизни...Погибла классный руководитель с сыном, преподаватели русского языка, истории, биологии, соседи, друзья. Потом ты уже удивляешься, что кто-то выжил, 333 погибших человека – это 1% населения Беслана...Когда все началось, мои утренние предчувствия быстро включили реакцию «беги», но, оглянувшись, я увидела, что все стоят «как вкопанные», тогда я вернулась назад и стала им кричать: «Бегите, бегите, что же вы стоите?» Потом несколько убежавших говорили мне, что успели спастись только благодаря моему крику, который вывел их из состояния шока» (из СМИ).

«От учителей: Джордж Брайан, влюбленный в свою работу учитель старших классов, поделился своими мыслями по поводу учений по блокировке помещений. Он сказал, что после стрельбы в Паркленде в его школе начали проводить собрания учителей по утрам, на которых их предупреждали, что сегодня будут учения. К тому времени, как учения начинались, все, в том числе и ученики, уже знали, что это всего лишь учения.

Я спросила его, каково это – пройти через такие учения. Он ответил: «Для меня это уже привычные дела. Я знал порядок действий. Знал, какие действия требуются от меня лично, и в точности действовал по регламенту, ну а дальше просто ждал, пока это закончится».

«В моей школе класс выходит сразу в коридор. Моя задача – убедиться, что дверь заперта. Я выключаю свет. Раньше мы должны были зашторивать окна, но сейчас этот пункт уже вынесен на обсуждение. Руководство школы и полицейские часто говорят о том, что, возможно, ученикам будет безопаснее покинуть школу через

США сегодня используют приложение на телефон под названием «Система анонимных сообщений «Скажи что-нибудь»». Ее придумали родители начальной школы Сэнди-Хук после произошедшей там трагедии. Узнайте, есть ли в вашем городе в школах подобное приложение. Если нет, начните призывать администрацию школы к установке подобной программы анонимных сообщений.

Единственное, что нельзя делать – это ничего не делать!

«Перед самоубийством одного парня, которое случилось совсем недавно, ее дочь подошла к ней и сказала, что этот парень постит ужасные вещи в своих аккаунтах Snapchat и Instagram. «Она даже показала мне некоторые комментарии, которые должны явно насторожить пользователей, – сказала мама со слезами на глазах. – А я ничего не сделала! Я посмотрела на фотографии, прочитала мольбу о помощи этого ребенка и не сделала ничего. А на следующее утро моя дочь сообщила мне, что он умер, он сам сделал это. Убил себя. Я подвела свою дочь. Я могла бы спасти незнакомого мне ребенка. Но я ничего не сделала». Заверьте своих детей, что, если они волнуются о своем однокласснике, они могут сказать об этом вам, учителю, социальному педагогу, взрослому, которому доверяют, или даже сделать анонимный звонок директору школы или медсестре. Когда ваш ребенок приходит к вам поделиться чем-то, что его расстроило, может, сообщением от разозлившейся подруги, или тревожным фото из Snapchat, прислушайтесь к нему. Многим детям так непросто просить вашей помощи (Нэнси Кислин, «Локдаун. Как разговаривать с детьми о насилии?»)

Если ваш ребенок пришел к вам за помощью, действуйте

Дайте понять ребенку, что вы понимаете, как нелегко ему было решиться рассказать о своем переживании. Похвалите их за решительное действие, но не переходите в режим «исправить все и сразу». Обсудите с ребенком возможные варианты действий. Исключением можно считать случаи потенциального самоубийства или опасности для других людей – в таком случае, действовать нужно немедленно.

Подумайте, каких действий вы бы ждали от другого родителя

Если бы другой родитель знал, что ваш сын курит травку и делает еще что-нибудь незаконное или опасное, вы бы хотели, чтобы он сообщил вам об этом? Может, этот звонок и будет нелегким, но в итоге вы поступите ответственно и в то же время научите своего ребенка жить в сообществе.

Будьте начеку

Если ваш ребенок делает что-то украдкой, попробуйте понять, почему. «Я заметила, что ты часто приходишь со школы и тут же бежишь в свою комнату прямо с рюкзаком. Может, ты от меня что-то скрываешь?» Понаблюдайте за реакцией ребенка. Он разозлился? Стал скрытным? Вышел из себя? Да, они подростки, но все же они пытаются вам о чем-то сказать.

Прежде чем начать рыться в его комнате и вещах, просто поговорите с ребенком

Так рыться или нет? Если утром чувствуете, что нужно порыться – действуйте. Но первый шаг – всегда постараться поговорить со своим ребенком, чтобы побудить его самому рассказать вам, что происходит. Условьтесь с ребенком по поводу того, сколько времени у экрана

телефона и в социальных сетях ему дозволяется проводить. Вам нужно знать не только пароли своего ребенка, но и то, какими соцсетями он пользуется. Раз в неделю обсуждайте с ребенком новых друзей, которых он добавил, и заявки в друзья.

Проведите конструктивную беседу со своим ребенком о выборе друзей. Если это не сработает, то можете копать глубже самостоятельно. Ведь это ваш дом. Скорее всего, это вы купили ребенку телефон, и вы платите за Интернет. Ваша задача – уберечь своего ребенка.

Иногда дети уходят от откровенного разговора, но продолжают его сами спустя какое-то время.

Уверенность родителя в собственных силах поможет ребенку почувствовать себя в безопасности.

Иногда родители не хотят подорвать доверие своего ребенка, поэтому не ябедничают другим родителям. Но можно позвонить в школу анонимно. Оставить сообщение школьному психологу или директору.

Полезные инструменты, чтобы помочь детям приспособиться

Вот некоторые советы о том, как помочь детям приспособиться к подобным сложным ситуациям как можно быстрее.

Дети дошкольного возраста и начальной школы

Заранее расскажите ученикам, как будут проходить учения.

Даже если ученики участвовали в учениях в прошлом году, повторите всю процедуру. Скажите им, что всегда с ними и хотите уберечь их от опасности.

Напомните им, что они могут всегда обратиться к директору школы, другим учителям и полицейским, и что они все стоят на страже безопасности.

Скажите им, что миллионы других учеников ходят в школу каждый день, и они в безопасности.

Дайте им возможность задать вопросы.

Положите несколько книг с картинками в определенные места комнаты, в которых вы обычно прячетесь. Во время учений дети будут смотреть на картинки и отвлекутся от тревожных мыслей.

Научите своих учеников выполнять простые упражнения дыхательной гимнастики или даже йоги.

Ученики средних и старших классов

Пусть ученики обсудят, как на них повлияли учения.

Дайте им время, чтобы вернуться к уроку и сосредоточиться на нем.

Не забывайте, что ученики часто ведут себя так, словно учения – это мелочи, но они могут и притворяться.

Возьмите двухминутную паузу после учений, чтобы ученики могли «перезагрузиться».

Создаем комфорт

Школьные советы, школьные администраторы, учителя и родители должны совместно донести до детей единое послание – они в безопасности!

Виртуальное насилие. Для учителей и родителей

Дети, которые слишком часто сталкиваются с виртуальными сценами насилия, входят в группу риска, а порой даже переносят агрессивные действия,

совершенные ими во время игры, в реальную жизнь. На самом деле, большинство научных исследований указывают на связь между воздействием жестоких видеоигр и агрессией у детей.

Возможно, летом 2018 года вы слышали о шокирующей новинке – видеоигре «Active Shooter». Это интерактивный симулятор стрельбы в школе, в котором вы можете выбрать одну из сторон – либо члена спецназа, либо человека, который пытается убить людей в школе. В рекламе игры, разработанной компанией Revived Games и опубликованной российской компанией Acid, говорилось: «Выбери свою роль, вооружайся и дерись или уничтожай! Твоя цель – либо нейтрализовать мишень (активного стрелка), либо самому стать мишенью. Убейте как можно больше гражданских и силовиков, которые осмелились вам противостоять! Выбор за вами!» Компания Acid планировала продавать игру по цене от пяти до десяти долларов на платформе Steam.

Правда, в рекламе игры был совет: «Пожалуйста, не воспринимайте это всерьез. Это всего лишь симуляция и ничего более. Если вам кажется, что вы готовы навредить кому-то, обратитесь за помощью к местному психиатру или наберите телефон службы спасения». Тысячи людей подписали петицию против выпуска игры, что в итоге вынудило Acid отказаться от нее. К счастью, из-за общественной реакции игру «Активный стрелок» (Active Shooter) сняли с распространения за несколько дней до того, как она должна была поступить на рынок. При этом компания не скрывает, что все еще надеется выпустить ее.

Американская психологическая ассоциация сообщает, что в видеоигры играет более 90% детей в США. Среди них

– 97% детей в возрасте от 12 до 17 лет. Но что самое важное – как минимум, 85% видеоигр на рынке содержат ту или иную форму насилия.

Родители не могут не знать, играет ли ребенок в видеоигры с неуместными картинками и жестоким сюжетом. Родители должны знать, что подверженность виртуальному насилию наносит вред физическому и эмоциональному здоровью детей.

Так что же такое «виртуальное насилие»?

Психологи и психотерапевты многих стран используют термин «виртуальное насилие» для всех форм насилия, не ощущаемых физически. Сюда относится и насилие на экране, которое сегодня куда реальнее, чем когда-либо. Виртуальное насилие включает в себя шутеры от первого лица и другие реалистичные видеоигры и приложения. Детство – это время, когда дети развивают в себе много необходимых для продуктивной и счастливой жизни навыков. Увлеченность компьютерными играми и/или соцсетями ограничивает, среди прочего, творчество, уверенность в себе, стойкость, сострадание, сопереживание и наслаждение физической активностью. Это создает крайне благоприятные обстоятельства для развития тревожности, подавленного настроения, дефицита витамина Д, ощущения отсутствия цели, недостатка стойкости и даже склонности к суициду. Кроме того, когда дети и подростки играют в жестокие видеоигры, умом они понимают, что это ненастоящее насилие и убийства, но их нервная система не видит разницы. Их организмы реагируют так, словно они находятся в опасной ситуации из реальной жизни. Они подвергают нервную систему колоссальному стрессу. В

Angry Video Game Nerd — сквернословие от рассерженного парня

И таких неподобающих видео очень много. Просто погуглите и посмотрите некоторые из них. Глядя эти видео, дети могут засомневаться: «Я привык к одному, здесь показывают другое. Как-то нелогично». В результате этого ребенок занервничает. В своей недавней статье для издания Business Insider Зои Бернард утверждает, что на сайте YouTube вниманию детей доступны тысячи видео с будоражащими, жестокими и неподобающими сценами, а руководство YouTube даже не собирается ничего предпринимать по этому поводу. В статье для онлайн журнала Medium Джеймс Бридл пишет, что создатели контента на YouTube разработали огромное количество приемов, чтобы привлекать на своем ресурсе внимание детей к видеороликам и извлекать как можно больше доходов за просмотр рекламы. Он утверждает, что «некая личность или даже структура по отдельности или в совокупности используют YouTube для систематического запугивания, травмирования и насилия над детьми, при чем делается это по заданному алгоритму и в немыслимых масштабах, так что я начинаю сомневаться в том, что это можно как-то урегулировать».

Опасные приложения в соцсетях

Уследить за новейшими местами, где предпочитают тусоваться дети в соцсетях, будь то Instagram, Tinder или Amino, – та еще задача. Есть вероятность, что ваш ребенок проводит кучу времени во многих приложениях и, вероятно, скрывает парочку из них от вас. Помните, что большинство приложений сопряжены с неизбежными рисками. Сообщения и фотографии в этих приложениях легко удалить после получения или отправления. Кроме того, дети довольно часто создают

фейковые аккаунты на Instagram, Pinterest, и Tumblr не только для того, чтобы спрятать их от вас, но и для того, чтобы общаться с людьми, с которыми вы запретили бы им общаться. Эти приложения вызывают привыкание и соблазняют, их сайты переполнены

**Единый федеральный номер
«Дети онлайн»
8-800-25-000-15**

**Звонки по России бесплатные.
Часы работы: с 9 до 18 (по
московскому времени) по
рабочим дням. Обеденный
перерыв с 13 до 14 ч.**

изображениями идеальных фигур, безупречной кожи и зачастую жестокими картинками. Давайте начистоту – многие подобные приложения созданы, чтобы понравиться развивающемуся подростковому разуму, они играют на подростковой тяге к независимости, чувствах стресса, одиночества и желании почувствовать себя нужными.

Какие приложения самые опасные?

Также есть множество приложений на мобильный телефон iPad и Kindle, которые могут навредить благополучию вашего ребенка. «Лига безопасного интернета» – это некоммерческая партнерская организация, предоставляющая ресурсы для родителей и учителей для развития более тесной связи с их детьми через медийное образование, значимое общение в семье и продуманное воспитание. Они считают, что это необходимо делать, одновременно прививая детям социальную ответственность в сети. «Лаборатория Касперского» публикует статьи о безопасном интернете с практическими советами как обезопасить дома и на работе

Несмотря на эти широко освещаемые СМИ заявления о важности ограничения времени, которое ребенок проводит у экранов, это время, наоборот, выросло в разы.

Родительское собрание. Советы родителям по управлению приложениями в телефоне вашего ребенка

Напомните своему ребенку, чтобы он никогда не говорил домашний адрес или номер телефона человеку, которого он не знает лично.

Запретите детям говорить с людьми, которых они не знают, даже если этот человек утверждает, что у них есть общий знакомый. Просто зайдите на страницу вашего ребенка и посмотреть, кто у него в «друзьях».

Скажите, чтобы дети не стеснялись **БЛОКИРОВАТЬ** любых незнакомых им пользователей, из-за которых им не по себе, или тех, с которыми они просто не хотят общаться.

Установите плановое и внеплановое время, чтобы сесть вместе с вашим ребенком и пройтись по содержимому его телефона. Контроль с вашей стороны поможет вашему ребенку поддерживать здоровое времяпрепровождение в виртуальном мире.

Родительское собрание. Пара советов родителям, чтобы контролировать ситуацию

Без сомнения, виртуальное насилие, выражается ли оно в форме пагубных приложений или жестоких видеоигр, вносит свой вклад в растущее число злых, агрессивных и опасных для общества детей, и, если уж на то пошло, в рост насилия в наших школах. Но вы все равно

можете повлиять на участие ваших детей в этих опасных действиях.

Просвещайтесь сами. Хотя бы раз в месяц проводите быстрое онлайн исследование на предмет «новых приложений в соцсетях». Установите для своих детей правило: прежде чем скачать новое приложение, они должны спросить вашего разрешения. Проверьте это приложение, прежде чем давать разрешение. Никаких оправданий! Как бы сильно заняты вы не были, сколько бы проблем на вас в эту минуту ни падало, даже если вы толком и не умеете обращаться с гаджетом или компьютером, не отходите от этого правила. Вам нужно быть в курсе всего и держать ухо востро.

Обсудите с детьми опасные приложения или сайты, которые вы нашли, спросите их, что им о них известно, и не прекращайте с ними открытое обсуждение на эту тему.

Поговорите с детьми о том, как меняется их мозг, когда они потребляют слишком много информации онлайн, особенно если речь идет о жестоких картинках.

Скажите «нет» определенным компьютерным играм, которые вы не хотите видеть в своем доме.

Установите временные ограничения пользования компьютером.

Если ваши дети слишком много времени проводят за жестокими играми, не стесняйтесь читать им нотации и разъяснять им небезопасность таких игр для неокрепшей психики.

Устраивайте еженедельные собрания всей семьей, обсуждайте на них приложения, которыми пользуются ваши дети, сколько времени они на них тратят, и что они пропускают, когда тратят много времени на гаджеты. Расскажите детям об опасностях «бесконтрольного распространения»

информации по Интернету. Сообщите им, что каждый комментарий, каждое изображение, каждый запрос в поисковике документируется онлайн и остается там навсегда.

Создайте нечто вроде семейного устава по использованию игр, соцсетей и других Интернет-ресурсов. Узнайте каждый пароль для входа. Установите приложения родительского контроля, ограничения по возрасту на скачивание приложений и временные рамки.

Опять же, как можно чаще и тщательнее проверяйте электронные устройства ваших детей. Скачайте все приложения, которые есть на устройстве вашего ребенка. Следите за действиями ребенка, его сообщениями, контактами и так далее.

Используйте ресурсы сообщества. У многих сообществ есть мастер-классы о том, как уберечь ребенка в Интернете. Посетите такой мастер-класс со своим ребенком/подростком. Посмотрите вместе видео по кибербезопасности.

Рекомендации для школ

Большинство детей проводят в школе около шести часов в день, а в течение недели видятся со своими учителями чаще, чем с родителями. Учитывая это, а также тот печальный факт, что в наши дни школы все чаще становятся эпицентрами насилия в отношении детей, психологи многих стран разработали советы, благодаря которым учителя и руководство школы сможет со своей стороны сделать вклад в правильную организацию бесед с детьми на тему насилия с применением огнестрельного оружия и, в частности, учений по блокировке помещений:

1. Отправьте электронное письмо родителям в тот же день, когда произошли учения по блокировке помещений,

противодействию вторжению и/или эвакуации, и сообщите им о факте прохождения учений.

2. Посоветуйте родителям, чтобы они почаще общались со своими детьми на тему школьных учений.

3. Организуйте образовательные форумы для родителей на тему «Как разговаривать с детьми в условиях страха?». Родители получают возможность высказать свои опасения, узнать от сотрудников администрации школы и полиции о процедурах обеспечения безопасности в школе и даже освоить методы преодоления собственных страхов и страхов своих детей.

4. Помогайте учителям справляться с учениями по блокировке помещений. В школьных округах необходимо обеспечить учителям соответствующую подготовку, чтобы они не только умели правильно проводить учения по блокировке помещений, но и помогали своим ученикам справляться с психологической составляющей таких учений.

5. Нередко у детей, особенно учеников младших классов, бывает негативная реакция на учения. Как научить учителя успокаивать расстроенного ученика? Для этого в школах необходимо проводить образовательные семинары, помогающие учителям научиться правильно реагировать на эмоции детей, а также дать им возможность разобраться в собственных ощущениях.

Доктор Гречаный С.В. советует проводить подобные учения в игровой форме, реанимировать военно-патриотическую игру «Зарница», в которой дети СССР принимали участие с удовольствием, а не с ужасом (лекция от 20 ноября 2021г., We study).

- кардинальные изменения в отношениях с людьми;
- пониженный иммунитет;
- невозможность выполнять привычные действия;
- депрессия;
- хроническая усталость;
- чувство отчуждения и изолированности от общества.

Родительское собрание. Основные правила разговора с ребенком после случившегося происшествия

1. Не забывайте напоминать ребенку, что он в безопасности. Совместно обсудите весь трагизм произошедшего, особенно если учащиеся и сотрудники школы погибли или были ранены. В то же время не забудьте напомнить ребенку и о том, что в России миллионы детей, с которыми все в порядке. В трагические моменты очень важно, чтобы вы дали ребенку понять, что вооруженные нападения на школы крайне редки.
2. В беседе дайте возможность ребенку выразить свои чувства.
3. Не нагружайте ребенка своими тревогой и страхами.
4. Не осуждайте его и не кричите на него.
5. Будьте готовы к его различным эмоциям и поведению.

Для сотрудников школьных администраций: ваши действия по укреплению безопасности в школе

Существует ряд действий, которые могут предпринять руководители школ, чтобы лишний раз довести до сведения родителей тот факт, что в школе создана безопасная обстановка:

1. Напишите электронное письмо родителям с разъяснением правил безопасности в школе.
2. Огласите план предотвращения чрезвычайных ситуаций в вашем районе.
3. Поддерживайте атмосферу доброжелательности и радушия в школе, приветствуйте учеников и родителей, посещайте уроки.
4. Сообщайте о мерах по поддержке безопасности в вашем городе, районе.
5. Доведите до сведения общественности требования к нормам безопасного поведения и меры наказания в случае их нарушения.
6. Предоставьте планы действий в чрезвычайных ситуациях и планы подготовки к ним.
7. Проверьте наличие и исправность систем связи в школьном округе и с местными службами реагирования.
8. Обеспечьте подготовку к кризисным ситуациям, включая профессиональное обучение персонала не только физическим действиям, но и тому, как оказывать психологическую поддержку.
9. Постоянно следите за обновлением современных программ и учебных планов по предотвращению насилия. Особо подчеркните предпринимаемые школой меры по обучению учащихся различным вариантам предотвращения насилия, включая мирное разрешение конфликтов и навыки позитивных межличностных отношений. Не допускайте разжигание розни любого характера (этническая, религиозная, гендерная, социальная и др.)
10. Создайте комитет по безопасности, в который войдут представители администрации, учителя и родители.

11. Информируйте родителей и учащихся о доступных школьных консультациях.

12. Информируйте родителей и учащихся о доступных общественных услугах по охране психического здоровья, включая как индивидуальные, так и групповые консультации.

Руководство школы должно сосредоточиться на важности создания атмосферы доброжелательности в школьной среде

Помимо создания в школе атмосферы доброжелательности, очень важно, чтобы каждый ученик ощущал единение с другими, понимал, что от него хотят, и получал необходимую психологическую поддержку в плане поведения и психического здоровья. Помните, что поддержание связи с местным населением после событий, связанных с насилием, позволяет заверить родителей и учащихся в защищенности их детей во время занятий в школе.

Классный час. Что могут сказать ученикам учителя и руководство школ

Установите определенные часы урока для беседы учителя с учениками о недавнем инциденте во время урока. Необходимо донести до учителей, что это необходимо и, в конечном счете, более важно, чем выполнение намеченного плана урока.

Внимательно слушайте своих учеников и дайте им понять, что вы чувствуете и осознаете их переживания. Исходя из вопросов, которые они задают, можно определить, какую информацию и в каком объеме им предоставлять. Дайте им возможность высказаться, когда они будут готовы. Будьте искренними, не скрывайте от них, что вы тоже переживаете инциденты со стрельбой, и в то же время делайте акцент на положительных

действиях, которые каждый ребенок/семья/школа могут предпринять со своей стороны, чтобы быть защищенными. Будьте терпеливы. Будьте готовы выслушать детей, когда они захотят выговориться. Например, если ученик после урока не спешит покинуть класс или задает вопросы, на которые, как вам кажется, он уже знает ответы, – возможно, он хочет поделиться с вами тем, что его беспокоит, только не знает, с чего начать (он может даже и сам не понимает, что с ним). Некоторые дети могут использовать для выражения своих чувств письмо, музыку или художественный проект. Маленьким детям могут понадобиться более предметные занятия (например, рисование, рассматривание книжек с картинками или творческие игры), чтобы помочь им определить и выразить свои чувства. Внимательно следите за признаками, косвенно указывающими на то, что ученик находится в тяжелом состоянии, например, изменения в поведении, повышенная тревожность, проблемы со сном, растерянность, неприятности в школе или проблемы успеваемости. Также будьте внимательны к тому, о чем говорят дети, что они смотрят в социальных сетях и интернете, особенно если трагические события произошли совсем недавно.

Ниже приведены некоторые общие ключевые фразы, которые можно использовать в разговоре со школьниками:

1. В школе вы в безопасности! Коллектив школы сотрудничает с местными отделениями полиции и пожарной охраны, службами экстренного реагирования и больницами в целях обеспечения безопасности.

2. В школе есть охранники для большей безопасности.

общества. Как правило, подобные проекты объединяют представителей школ, местных органов власти, организаций по охране психического здоровья, благотворительные некоммерческие организации, волонтеров и, конечно, родительские сообщества. Общественная организация психического здоровья в Нью-Джерси CarePlus New Jersey является одним из лидеров этого движения, она помогает создавать по всему округу Берген в северо-восточной части штата свободные от стереотипов зоны. На веб-сайте проекта по борьбе со стереотипами в округе говорится, что его участники будут придерживаться следующих принципов: разъяснить жителям, что психическое заболевание – это болезнь, и относиться к нему нужно именно как к болезни. Повышать осведомленность о масштабах распространения психических заболеваний в обществе. Прививать общественный интерес к изучению того, что такое «свобода от стереотипов». Предоставить жителям возможность участвовать в жизни общества. Дать возможность людям, столкнувшимся с болезнью, почувствовать поддержку со стороны общества и тем самым уменьшить ощущение изоляции и стыда, нуждающимся в помощи людям помогать связаться с местными службами по охране психического здоровья. Донести информацию о том, что помощь доступна каждому, независимо от уровня дохода и социального статуса.

Родительское собрание: исцеление путем принятия и понимания

Родители и представители школы должны в любое время, а особенно в трудный период после инцидента, открыто и искренне общаться между собой и со своими детьми, высказывать свои опасения и делиться своими переживаниями по поводу школьных перестрелок.

Для учителей рекомендуется в начале каждого учебного года проводить образовательный форум на тему безопасности школьников. Родители должны быть информированы о мерах безопасности, системе оповещения в школе, подготовке учителей стратегиям и тактикам поведения в период инцидента и любой другой полезной информации.

Для администрации школы рекомендуется предоставлять актуальную информацию о школьном протоколе учения по безопасности. Школьные психологи должны пройти специальную подготовку, по итогам которой они научатся проводить беседы с учащимися на тему эмоционального воздействия нападений и учений по безопасности. Они должны быть обучены выявлять среди учащихся тех, кому для окончательного преодоления своих тревог и волнений может понадобиться дополнительная консультация. Создайте безопасное место, например кабинет школьного психолога, куда учащиеся могут прийти, когда они испытывают стресс и нуждаются в безопасной обстановке или для того, чтобы просто выговориться или расслабиться. Организуйте групповые занятия под руководством квалифицированного психолога. Образовательные семинары для родителей и учеников помогают обучиться здоровым навыкам преодоления трудностей, а групповые занятия помогают людям не чувствовать себя одинокими в своих страхах и страданиях.

Почаще напоминайте о важности поддержки со стороны сверстников. Создавайте возможности для вовлечения учащихся в помощь сверстникам, в сообщества волонтеров.

Общество в целом нуждается в надлежащем финансировании

1. Потенциальные террористические намерения

Низкая уязвимость	Высокая уязвимость
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Известно ли Вам о какой-либо террористической угрозе Вашей организации?

Известно ли Вам о случаях террористической деятельности в Вашем районе или в отношении Вашего рода деятельности? Известно ли Вам об уровне возможностей любого террориста, который, по Вашему мнению, представляет угрозу для Вашей организации?

2. Намеченная мишень

Низкая уязвимость	Высокая уязвимость
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Есть ли у Вас актуальная информация из правоохранительных органов или других источников о том, что террористы выбрали Вашу организацию в качестве мишени?

Насколько надежны эти источники информации?

Какова общественная значимость Вашей организации?

Полагаете ли Вы, что в силу характера деятельности Вашей организации на нее не может быть совершено нападение?

Происходят ли какие-либо события, указывающие на возможную подготовку к совершению акта терроризма в Вашем районе или в отношении Вашего рода деятельности?

3. Заметность Вашего объекта на уровне сельского поселения/городского округа/муниципалитета

Низкая уязвимость	Высокая уязвимость
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Хорошо ли Ваша организация известна на уровне сельского поселения/муниципального образования/района и т.д.?

Регулярно ли Ваша организация попадает в поле внимания средств массовой информации?

Известна ли Ваша организация на национальном уровне в Вашей сфере или отрасли?

Являются ли Ваше местонахождение и характер Вашей деятельности общеизвестными?

Происходили ли в Вашей организации события или несчастные случаи, которые имели потенциальный риск для здоровья и привлекли внимание общественности к Вашему объекту?

9. Персонал в зоне повышенного риска

Низкая уязвимость										Высокая уязвимость									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Есть ли у Вас сотрудники, работа которых имеет критически важное значение для непрерывного функционирования федеральных систем, органов местного самоуправления, основных услуг, коммуникационной инфраструктуры или имеет неотъемлемую ценность для Вашего учреждения?

Есть ли у Вас сотрудники, чьи функции имеют критически важное значение при реагировании на террористический акт?

Каковы будут последствия совершения террористического акта в отношении этих лиц, которые находятся в зоне повышенного риска?

10. Каналы связи организации

Низкая уязвимость										Высокая уязвимость									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Используете ли Вы системы массового оповещения (система громкой связи, система внутренней связи и сигнализация)?

Есть ли в Вашей организации защищенная сеть для связи, к которой можно прибегнуть во время кризисной ситуации?

Есть ли у Вас сформированная группа реагирования на кризисные ситуации?

Прошла ли Ваша группа реагирования на кризисные ситуации надлежащее обучение? Проводите ли Вы регулярные учения?

Участвуют ли в Ваших учениях местные/региональные службы экстренного реагирования?

Экипирована ли Ваша группа реагирования на кризисные ситуации собственной портативной системой связи?

Способна ли Ваша группа реагирования на кризисные ситуации напрямую взаимодействовать со службами экстренного реагирования?

Есть ли у Вас система экстренного оповещения правоохранительных органов, например, горячая линия, тревожная кнопка или что-то подобное? Соединена ли Ваша система сигнализации с местным отделом правоохранительных органов? Используете ли Вы систему тревожной сигнализации?

Насколько регулярно Вы проводите тестирование своих систем?

15. Подозрительные письма и посылки

Низкая уязвимость	Высокая уязвимость
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Вскрывается ли почтовая корреспонденция на Вашем объекте в охраняемой зоне или в зоне, изолированной от большинства сотрудников?

Прошел ли персонал, вскрывающий почтовую корреспонденцию, подготовку по распознаванию подозрительных почтовых отправок и/или посылок?

Установлены ли в Вашей организации конкретные процедуры обращения с подозрительными почтовыми отправлениями и/или посылками, включая возможную эвакуацию объекта?

Определено ли в Вашей организации безопасное и изолированное место для хранения всех необычных или подозрительных посылок или почты до тех пор, пока их не осмотрят соответствующие органы?

16. Телефонные угрозы, звонки о минировании и другие виды угроз

Низкая уязвимость	Высокая уязвимость
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	

При выборе Вашего балла ответьте на следующие вопросы:

Прошел ли Ваш персонал обучение тому, как вести себя при поступлении звонков о минировании и звонков, содержащих другие угрозы?

Есть ли у Ваших сотрудников контрольный список вопросов, которые нужно задать звонящему в случае звонка, содержащего угрозу о минировании или иные угрозы?

Разработан ли в Вашем учреждении план действий при поступлении звонков о минировании и звонков, содержащих другие угрозы?

Включает ли Ваш план действий на случай угрозы минирования систему, на основании которой Ваш персонал производит осмотр помещений с целью выявить подозрительные объекты и сообщить о них сотрудникам служб экстренного реагирования?

Включает ли Ваш план процедуры принятия решения об эвакуации объекта?

Ознакомлен ли Ваш персонал с этим планом?

Проводились ли учения по эвакуации?

Согласован ли данный план с местными правоохранительными органами и местным поставщиком услуг телефонной связи?

Предупреждение насилия на рабочем месте и оценка уровня осведомленности о безопасности и технике безопасности

Опрос в целях предотвращения насилия на рабочем месте (среди сотрудников)

Мы рекомендуем Вам выделить время для ознакомления с настоящим опросом для целей предотвращения насилия на рабочем месте, который состоит из трех частей. Настоящий опрос поможет Вам оценить и проанализировать эффективность предотвращения насилия на рабочем месте и поможет сформировать подход к реализации таких стратегий.

Просим Вас предоставить ответ на каждый из вопросов.

В первой части необходимо ответить «Да» или «Нет» на 35 вопросов. Вы также можете выбрать ответ «Не применимо» или «У меня нет ответа на этот вопрос».

При заполнении второй части опроса задайте 7 вспомогательных вопросов, а при заполнении третьей части – дополнительные 12 вопросов, что поможет оценить рабочую обстановку в организации. Просим предоставить обдуманый ответ на каждый вопрос.

Часть 1.

Отметьте нужное

		Да	Нет	Не применимо	Я не знаю
1.	Я знаком (-а) со стратегией предотвращения насилия на рабочем месте				
2	Я прошел (-шла) официальное обучение мерам предотвращения насилия на рабочем месте				
3	Я знаком (-а) с понятием случаев насилия на рабочем месте				
4	Я знаком (-а) с протоколами регистрации случаев насилия на рабочем месте				
5	Я знаю, что сопутствующие факторы могут стать причиной конфликтов				
6	Я знаю, как распознать тревожные знаки и индикаторы риска и докладывать о потенциально опасных ситуациях				
7	Я осведомлен (-а) о мерах, которые могут быть приняты в отношении меня, если я стану виновником насилия на рабочем месте				
8	Я ранее замечал (-а) ситуации, которые могли стать причиной совершения насилия среди сотрудников (или становились причиной насилия)				
9	Я ранее замечал (-а) ситуации, которые могли стать причиной совершения насилия среди руководителей низшего звена и сотрудниками (или становились причиной насилия)				

Отметьте нужное

		Да	Нет	Не применимо	Я не знаю
10.	Я ранее замечал (-а) ситуации, которые могли стать причиной совершения насилия среди лиц, не являющихся сотрудниками (или становились причиной насилия)				
11.	Я подвергался (-лась) домогательством со стороны лиц, не являющихся сотрудниками				
12.	Я подвергался (-лась) домогательством со стороны руководителей низшего звена или сотрудников				
13.	Я подвергался (-лась) словесным оскорблениям со стороны сотрудников				
14.	Я подвергался (-лась) словесным оскорблениям со стороны руководителей низшего звена или сотрудников				
15.	Я подвергался (-лась) физическому нападению со стороны лица, который не является сотрудником				
16.	Я подвергался (-лась) физическому нападению со стороны руководителей низшего звена или сотрудников				
17.	Я не выходил (-а) на работу, как минимум, один раз потому, что чувствовал (-а) угрозу или страдал (-а) от издевательств со стороны сотрудника, руководителя низшего звена или лица, не являющегося сотрудником за время работы (требуется развернутое пояснение)				
18.	За последние двенадцать месяцев я отметил (-а) рост насильственного поведения на рабочем месте				
19.	Я донес (-ла) свои опасения до руководителей, но не заметил (-а) каких-либо действий с их стороны или изменений				
20.	Я просил (-а) коллег помочь с предотвращением потенциальных насильственных инцидентов на рабочем месте				
21.	Создается впечатление, что отсутствует официальная система отслеживания жалоб, которые поступают со стороны сотрудников				
22.	Сообщения об инцидентах не воспринимаются всерьез				
23.	После сообщения об инциденте отсутствует обратная связь				
24.	Когда я запрашиваю помощь, никаких действий не предпринимается, расследования не проводятся				
25.	За последние двенадцать месяцев я запросил (-а) помощь у руководства несколько раз				
26.	За последние двенадцать месяцев я несколько раз обращался (-лась) в полицию				

49. в нашей политике предотвращения насилия на рабочем месте особое внимание уделяется тому, чтобы сотрудники сообщали обо всех инцидентах.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

50. На моем рабочем месте проводится ежегодная переподготовка по предупреждения насилия на рабочем месте

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

51. На моем рабочем месте обеспечивается подготовка новых сотрудников по вопросам безопасности в рамках новых мероприятий, ориентированных на сотрудников.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

52. На моем рабочем месте обеспечены достаточные меры физической безопасности.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

53. На моем рабочем месте применяется официальная политика контроля за посетителями.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

54. На моем рабочем месте обеспечивается официальное обучение по вопросам насилия в семье/отношениях.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

55. На моем рабочем месте обеспечивается официальное обучение по действиям в случае вооруженного нападения/потенциальной угрозы/действий иных злоумышленников.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

56. Я считаю, что мой работодатель обеспечивает надлежащую безопасность на рабочем месте.

Категорически согласен Согласен Не знаю Категорически не согласен

Вы можете оставить дополнительные комментарии относительно опроса или задать личные вопросы, которые могут способствовать возникновению опасных ситуаций на Вашем рабочем месте. Укажите существующие ситуации, а также инциденты из прошлого, которые, по Вашему мнению, оказали негативное влияние на безопасность сотрудников. Свой рассказ Вы можете оформить в качестве приложения.

Контрольный список для оценки угроз в начальных и средних школах и контрольный перечень ответных мер

Хотя нападение на нашу образовательную систему в масштабе Бесланской трагедии кажется маловероятным, полностью такую вероятность исключать нельзя, так как мы остаемся уязвимыми перед международной и внутренней террористической активностью. Если Вы будете готовы к действиям в условиях наличия большого числа пострадавших, Ваше образовательное учреждение сможет значительно эффективнее справиться с более простыми задачами. Планирование, обучение и учения — это часть общих мероприятий по усилению безопасности. Существует несколько сценариев нападений на образовательные учреждения. Образовательное учреждение может пострадать при атаке на высокозащищенную цель, например, военный объект, который расположен неподалеку. Также возможен сценарий, при котором по образовательному учреждению может быть нанесен удар в ходе крупномасштабного нападения, как в случае со школами на Манхэттене 11 сентября 2001 года. Школьные районы должны взять на себя руководящую роль и четко сформулировать свои цели, которые будут дополнять измеримые и основанные на практических результатах цели основной программы, при этом отражая ее задачи и превенции. Представленный здесь контрольный список не является всеобъемлющим. Однако, он послужит основой для планирования. Ваш собственный контрольный список должен быть адаптирован с учетом особенностей организации и ситуации.

Оценка угроз

Даже при наличии плана действий в чрезвычайной ситуации, меры реагирования на террористический акт необходимо закрепить в виде дополнения к уже существующим планам. Например, террористический акт во многом отличается от сценария скулшутинга, поэтому для этих двух разных ситуаций должны быть разработаны два отдельных контрольных списка.

Активный нападающий — это лицо, совершающее убийство или попытки убить людей в закрытом помещении со скоплением людей. В большинстве случаев активные нападающие применяют огнестрельное оружие, а своих жертв они выбирают произвольно. Такие ситуации непредсказуемы и обычно развиваются очень стремительно. Как правило для того, чтобы остановить стрельбу и снизить количество жертв требуется незамедлительное прибытие правоохранительных органов на место событий. Такие нападения обычно длятся 10–15 минут. Но до прибытия правоохранительных органов лица, оказавшиеся в этой ситуации, должны быть подготовлены как морально, так и физически для того, чтобы справиться с нападающим самостоятельно.

В отличие от большинства инцидентов с активными нападающими, которые заканчиваются также стремительно, как и начинаются, террористы в большинстве случаев жаждут более длительного зрелища, а именно прибытия представителей средств массовой информации и служб экстренного реагирования, а также дожидаются общественного резонанса и отклика, тем самым привлекая внимание к своим целям. Инциденты с активными нападающими зачастую плохо спланированы, тогда как на планирование террористических атак уходят недели, месяцы или даже годы.

Формат подробного отчета о чрезвычайной ситуации

Стр. 2

Заполненный отчет является конфиденциальным.

Постарайтесь заполнить отчет как можно полнее и точнее.

Имена/возраст/адреса участвовавших в инциденте. Прикрепите их список:

Свидетели (имена/адреса/номера телефонов). При необходимости используйте дополнительный лист.

Действия, предпринятые персоналом:

Действия, принимаемые в настоящий момент:

Форма для заполнения в случае инцидента/стихийного бедствия

(Хранить в администрации)

После уведомления об инциденте/стихийном бедствии сначала форма заполняется дежурным персоналом, который затем направляет её в центр управления чрезвычайными ситуациями, где данная форма будет дополняться на постоянной основе. Данная форма служит основным протоколом до завершения инцидента/стихийного бедствия и возвращения к нормальному режиму работы.

ВРЕМЯ И ДАТА

ТИП СОБЫТИЯ

МЕСТО
